จอแสดงผลแบบแบน Dell™ U2713HM

คู่มือการใช้งาน

คำแนะนำที่ควรทราบเกี่ยวกับการกำหนดค่าความละเอียดในการแสดงผลเป็น 2560 X 1440 (สูงสุด)

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
© 2012 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายทางการค้าที่ใช้ในส่วนของเนื้อหานี้ : *Dell* และโลโก้ Dell คือเครื่องหมายทางการค้าของ Dell Inc. *Microsoft*, *Windows* เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ; *Intel* เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ.และ ATI เป็น เครื่องหมายการค้า ของ Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* คือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ U.S. Environmental Protection Agency ในฐานะเป็นหุ้นส่วนของ ENERGY STAR Dell Inc. ถือว่าผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานของ ENERGY STAR ในด้านการประหยัดพลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้า และชื่อทางการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงรายการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นของบริษัทเหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าอื่นนอกเหนือจากของบริษัทเอง

รุ่น U2713HMt

พฤษภาคม 2012 Rev. A00

คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™ U2713HM

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

การติดตั้งจอแสดงผล

การใช้งานจอแสดงผล

คู่มือผู้ใช้ Dell Display Manager

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ภาคผนวก

หมายเหตุ ข้อสังเกต และข้อควรระวัง

หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

ข้อควรระวัง: ข้อควรระวังบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายกับฮาร์ดแวร์หรือเกิดการสูญเสียข้อมูลและบอกคุณถึงวิธีการหลีกเลี่ยงปัญหา

คำเตือน: คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
© 2012 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายทางการค้าที่ใช้ในส่วนของเนื้อหานี้: *Dell* และโลโก้ Dell คือเครื่องหมายทางการค้าของ Dell Inc. *Microsoft*, *Windows* เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ; *Intel* เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ.และ ATI เป็น เครื่องหมายการค้า ของ Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* คือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ U.S. Environmental Protection Agency ในฐานะเป็นหุ้นส่วนของ ENERGY STAR Dell Inc. ถือว่าผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานของ ENERGY STAR ในด้านการประหยัดพลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้า และชื่อทางการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงรายการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นของบริษัทเหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าอื่นนอกเหนือจากของบริษัทเอง

รุ่น U2713HMt

พฤษภาคม 2012 Rev. A00

กลับสู่หน้าสารบัญ

การติดตั้งมอนิเตอร์

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ U2713HM

คำแนะนำที่ควรทราบเกี่ยวกับการกำหนดค่าความละเอียดในการแสดงผลเป็น 2560 X 1440 (สูงสุด)

เพื่อประสิทธิภาพในการแสดงผลสูงสุด ขณะใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® ควรกำหนดความละเอียดในการแสดงผลเป็น **2560 x 1440** (สำหรับU2211H) หรือ **2560 x 1440** (สำหรับ U2311H) พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

ใน Windows XP:

1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อป แล้วคลิก **Properties**
2. เลือกแถบ **Settings**
3. เลื่อนสไลเดอร์บาร์ไปทางขวา ด้วยการกดปุ่มเม้าส์ซ้ายค้างไว้ แล้วปรับความละเอียดของหน้าจอเป็น **2560 X 1440**
4. คลิก **OK**

ใน Windows Vista® หรือ Windows® 7:

1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อปและคลิก **ทำให้เป็นส่วนตัว**
2. คลิก **เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล**
3. เลื่อนสไลเดอร์บาร์ไปทางขวา ด้วยการกดปุ่มเม้าส์ซ้ายค้างไว้ แล้วปรับความละเอียดของหน้าจอเป็น **2560 X 1440**
4. คลิก **OK**

ถ้าไม่เห็นความละเอียดที่ **2560 X 1440** เป็นตัวเลือก ท่านอาจต้องอัพเดทไดรเวอร์กราฟิก โปรดเลือกเงื่อนไขด้านล่าง ที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้อยู่มากที่สุด แล้วทำตามข้อแนะนำที่ระบุ

1: ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ Dell™ หรือโน๊ตบุ๊ค Dell™ ที่ต่ออินเตอร์เน็ตอยู่

2: ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน๊ตบุ๊ค หรือกราฟิกการ์ด ที่ไม่ใช่ของ Dell™

กลับสู่หน้าสารบัญ

กลับไปยังหน้าสารบัญ

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

คู่มือการใช้งานมอนิเตอร์จอแบน Dell™ U2713HM

- อุปกรณ์ในกล่อง
- คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์
- ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ
- ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ
- ความสามารถด้านพลักแอนด์เพลย์
- อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)
- นโยบายพิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD
- คู่มือการดูแลรักษา

อุปกรณ์ในกล่อง

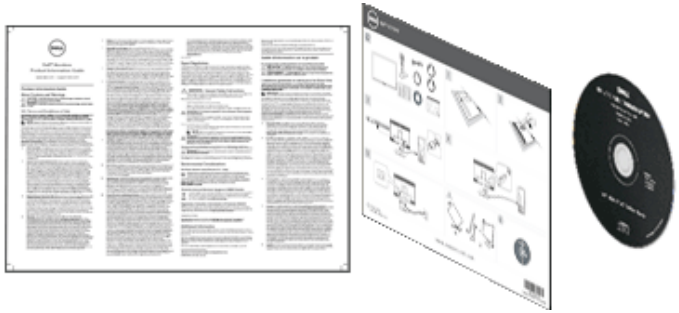
จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมอุปกรณ์ตามรายการด้านล่าง ดูให้แน่ใจว่าได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้นและ ติดต่อ Dell ถ้ามีอุปกรณ์ไม่ครบ

หมายเหตุ: อุปกรณ์บางอย่างอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ คุณสมบัติหรือสื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ

หมายเหตุ: การ ติด ตั้ง ใด ยืน อื่น ๆ, โปรด ดู ที่ คู่มือ การ ยืน ตาม ลำดับการ ตั้ง ค่า สำหรับคำแนะนำใน การ ติด ตั้ง.

	• จอภาพ

	• ขาตั้ง
	• สายไฟ
	• สาย VGA
	• สาย DVI-DL

	• สาย USB อัพสตรีม (เปิดใช้พอร์ต USB บนจอภาพ)
	• สายรัดพลาสติก
	• สื่อข้อมูล *ไดรเวอร์และเอกสาร* • *คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว* • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย

คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลชนิดจอแบน **U2713HM** มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบแอ็คทีฟแมทริกซ์ คุณสมบัติของจอภาพประกอบด้วย:

■ พื้นที่ดูภาพหน้าจอ 27 นิ้ว (68.58 ซม.) (วัดในแนวทแยงมุม), ความละเอียด 2560 x 1440 รองรับการแสดงผลเต็มจอภาพ โดยใช้ความละเอียดลดลง

■ มุมมองแบบกว้างช่วยให้ดูภาพได้ตั้งแต่ตำแหน่งนั่งหรือยืนหรือขณะเคลื่อนที่จากด้านหนึ่งไปยังอีกด้านหนึ่งได้

■ ความสามารถในการปรับเอียง, บิดรอบ, ยืดแนวตั้ง (115 มม.) และหมุน

■ ขาตั้งแบบถอดได้และรูสำหรับติดตั้งขนาด 100 มม. ตามมาตรฐานของ Video Electronics Standards Association (VESA™) เพื่อความคล่องตัวในการติดตั้ง

■ ความสามารถด้านพลักและเพลย์ถ้าระบบของท่านรองรับ

■ การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งจอภาพให้เหมาะสม

■ สื่อซอฟต์แวร์และการจัดทำเอกสารประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล(Information File - INF), ไฟล์การจับคู่สีภาพ (Image Color Matching File - ICM), แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ตัวจัดการการแสดงผล Dell และข้อมูลผลิตภัณฑ์

■ คุณสมบัติด้านการประหยัดพลังงานเป็นไปตามข้อกำหนดของ Energy Star

■ ช่องล็อกเครื่องกันหล่น

■ มีระบบบริหารตัวเครื่อง

■ ความสามารถในการเปลี่ยนจากอัตราส่วนภาพแบบไวด์สกรีนไปเป็นอัตราส่วนภาพมาตรฐาน ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งคุณภาพของภาพ

■ เงินEPEAT

■ ลด BFR/PVC

■ แก้วปลอดโลหะหนัก และปลอดสารปรอทสำหรับแผงจอเท่านั้น

■ ตัววัดพลังงานแสดงระดับพลังงานที่มอนิเตอร์กำลังใช้ในแบบของเวลาจริง

■ High Dynamic Contrast อัตราส่วน (2,000,000:1)

■ มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ Dell Display Manager (มาพร้อมกับ CD ที่แนบมาพร้อมกับมอนิเตอร์)

■ จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO

■ เฉดสี sRGB >99%

ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

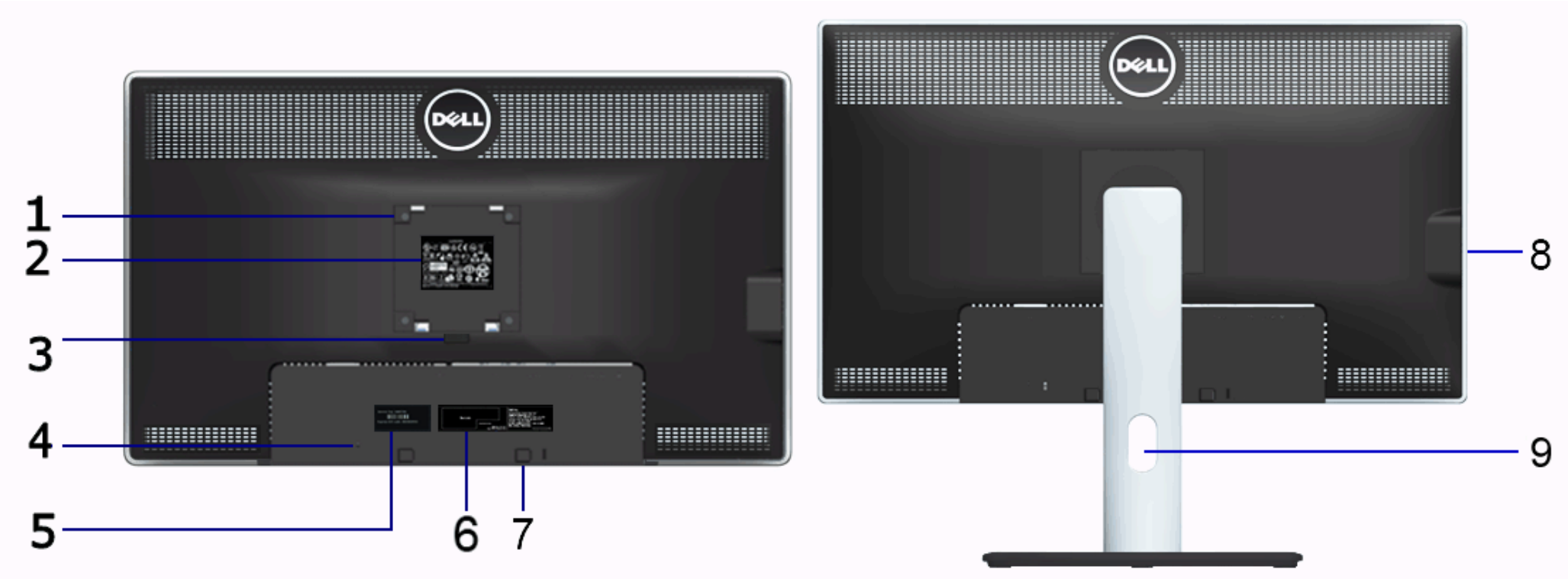
มุมมองด้านหน้า

มุมมองด้านหน้า

ป้าย	คำอธิบาย
1	โหมดพรีเซ็ต (ค่าเริ่มต้น, แต่สามารถปรับค่าได้)
2	ความสว่าง/ความเข้ม (ค่าเริ่มต้น, แต่สามารถปรับค่าได้)
3	เมนู
4	ออก
5	ปุ่มเพาเวอร์ (พร้อมไฟแสดงสถานะเพาเวอร์)

ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลัง **มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ**

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูสำหรับติดตั้งตามมาตรฐานVESA (100 มม. x 100 มม. -หลังแผงตั้งฐานที่ติดมากับจอ)	จอแสดงผลยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังแบบ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากแสดงความสอดคล้องกับระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ
3	ปุ่มถอดขาตั้ง	คลายขาตั้งจากจอแสดงผล
4	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น	ยึดจอภาพด้วยสายเคเบิลล็อคเพื่อความปลอดภัย

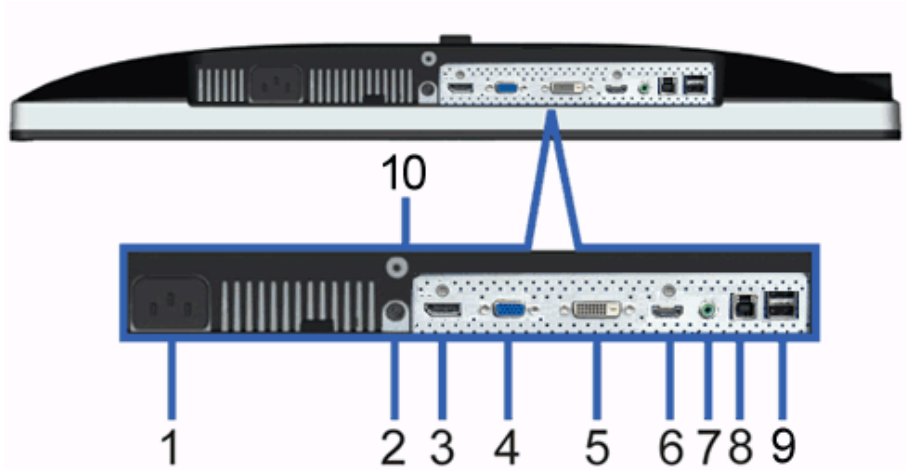
5	ฉลากป้ายบริการ	ดูที่ฉลากนี้หากคุณต้องการติดต่อ Dell สำหรับด้านความช่วยเหลือทางเทคนิค
6	ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์บาร์โค้ด	อ้างถึงป้ายนี้ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อกับเดลล์สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
7	ช่องสำหรับติดตั้ง Dell Soundbar	ติดตั้งอุปกรณ์เสริม Dell Soundbar
8	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ
9	ช่องจัดเก็บสายไฟ	จัดเก็บสายไฟเข้าที่ โดยเก็บเข้าช่อง

มุมมองด้านข้าง

มุมมองด้านซ้าย

มุมมองด้านขวา

มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่าง

มุมมองด้านล่างพร้อมขาตั้งจอแสดงผล

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อสายไฟกระแสสลับ	เชื่อมต่อสายเพาเวอร์
2	ขั้วต่อเพาเวอร์ DC สำหรับซาวนด์บาร์ของเดลล์	เชื่อมต่อสายเคเบิลเพาเวอร์สำหรับซาวนด์บาร์(อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)
3	ขั้วต่อ DP	เชื่อมต่อสายเคเบิล DP ของคอมพิวเตอร์
4	ขั้วต่อ VGA	เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA ของคอมพิวเตอร์
5	ขั้วต่อ DVI	เชื่อมต่อสายเคเบิล DVI (ลิงค์คู่) ของคอมพิวเตอร์
6	ขั้วต่อ HDMI	เชื่อมต่ออุปกรณ์เช่นเครื่องเล่นดีวีดี หรือกล่องรับสัญญาณโทรทัศน์
7	ตัวเชื่อมต่อ Audio	เชื่อมต่อช่อง HDMI 1.4 หรือช่องเสียงออกของอุปกรณ์ DisplayPort 1.2 เชื่อมต่อช่องเสียงออกกับขั้วต่อสีดำใช้ขั้วต่อนี้สำหรับการเชื่อมต่อกับช่องเสียง2.0*
8	พอร์ตต้นทาง USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ หลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อ USB ที่ด้านข้างและด้านล่างของจอแสดงผลได้
9	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสาย USB ไปยังคอมพิวเตอร์และขั้วต่อ USB อัปสตรีมบนจอแสดงผลเรียบร้อยแล้ว
10	ยึน ล็อค คุณสมบัติ	เพื่อล็อคขาตั้งเข้ากับจอมอนิเตอร์โดยใช้สกรู M3 x 12 มม. (ไม่มีสกรูให้)

* ไม่สนับสนุนการใช้หูฟังสำหรับขั้วต่อสายสัญญาณเสียงออก

ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

ข้อมูลจำเพาะของจอแบน

ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟ แมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดหน้าจอ	เทคโนโลยีแบบ In-plane switching
ขนาดหน้าจอ	27 นิ้ว (ขนาดภาพที่ดูได้ 27 นิ้ว)
พื้นที่จอแสดงผลที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า:	596.7 (H) x 335.7 (V) มม.
แนวนอน	596.7 มม. (23.49 นิ้ว)
แนวตั้ง	335.7 มม. (13.22 นิ้ว)
ขนาดพิกเซล	0.23 มม.
มุมในการมอง	178° (แนวตั้ง) ทั่วไป, 178° (แนวนอน) ทั่วไป
ความสว่างเอาต์พุต	350 cd/m²(ทั่วไป), 50 cd/m² (ขั้นต่ำ)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป), 2000000 ต่อ 1 (เปิดคอนทราสต์แบบไดนามิก)
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันแสงสะท้อนด้วยการเคลือบชนิดแข็ง 3H
ไฟพื้นหลัง	ระบบเอ็ดจ์ไลต์ 4-CCFL
เวลาตอบสนอง	ทั่วไป 8 ms (เทากับเทา)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี
ช่วงสี	82%* (sRGB >99%)

*[U2713HM] ช่วงสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (82%) และ CIE1931 (72%)

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 113 kHz (อัตโนมัติ)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 86 Hz (อัตโนมัติ)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงที่สุด	2560 x 1440 ที่ 60 Hz

โหมดวิดีโอที่รองรับ

ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ	480p, 576p, 720p, 1080p,

	480i, 576i, 1080i

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ขั้วการซิงค์ (แนวนอน / แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 2048 x 1152	71.6	60.0	197.0	+/+
VESA, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/+

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

สัญญาณภาพเข้า	อนาล็อก RGB, 0.7 โวลต์ +/-5%, ขั้วบวกที่อิมพิแดนซ์เข้า 75 โอห์ม ดิจิตอล DVI-D TMDS, 600mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสายขั้วบวกที่อิมพิแดนซ์เข้า 50 โอห์ม สนับสนุนสัญญาณเข้า DP1.2/HDMI1.4
การซิงโครไนซ์สัญญาณเข้า	แยกการซิงโครไนซ์แนวนอน และแนวตั้ง, ระดับ TTL ไม่มีขั้ว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)
แรงดันไฟฟ้า AC เข้า / ความถี่ / กระแส	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz ± 3 Hz / 1.5 A (สูงสุด)
กระแสต่อเนื่อง	120 โวลต์: 30 แอมป์ (สูงสุด) 240 โวลต์: 60 แอมป์ (สูงสุด)

คุณลักษณะทางกายภาพ

	D-subminiature 15 ขา, ขั้วต่อสีน้ำเงิน DVI-D,

ชนิดขั้วต่อ	ขั้วต่อสีขาว; DP(พอร์ตจอแสดงผล)/HDMI ตัวเชื่อมต่อสีดำ
ชนิดสายสัญญาณ	ดิจิตอล: ถอดได้, DVI-D, ขาแบบแข็ง, ไม่ได้ต่อกับจอแสดงผลในขณะที่ส่งมอบ อนาล็อก: ถอดได้, D-sub, 15 ขา, ไม่ได้ต่อกับจอแสดงผลในขณะที่ส่งมอบ DisplayPort: ถอดได้, DisplayPort, ขาแบบแข็ง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) อินเตอร์เฟซไฮเดฟฟินิชั่น มัลติมีเดีย: ถอดได้, HDMI, 19 ขาที่ถอดได้ (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง (ยืดเต็มท)	538.9 มม. (21.22 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	424.3 มม. (16.70 นิ้ว)
ความกว้าง	639.3 มม. (25.17 นิ้ว)
ความลึก	200.3 มม. (7.89 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	378.2 มม. (14.89 นิ้ว)
ความกว้าง	639.3 มม. (25.17 นิ้ว)
ความลึก	65.6 มม. (2.58 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (ยืดเต็มท)	418.2 มม. (16.46 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	372.3 มม. (14.66 นิ้ว)
ความกว้าง	314.8 มม. (12.39 นิ้ว)
ความลึก	200.3 มม. (7.89 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	10.2 กก. (22.67 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	8.1 กก. (18.00 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดผนังหรือติดVESA - ไม่ใช้สาย)	5.6 กก. (12.44 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	1.8 กก. (4.00 ปอนด์)

กรอบเงาด้านหน้า	หน่วยเงา 5.0 (สูงสุด) (กรอบสีดำ) หน่วยเงา 20.0 (สูงสุด) (กรอบสีเงิน)

คุณลักษณะด้านสิ่งแวดล้อม

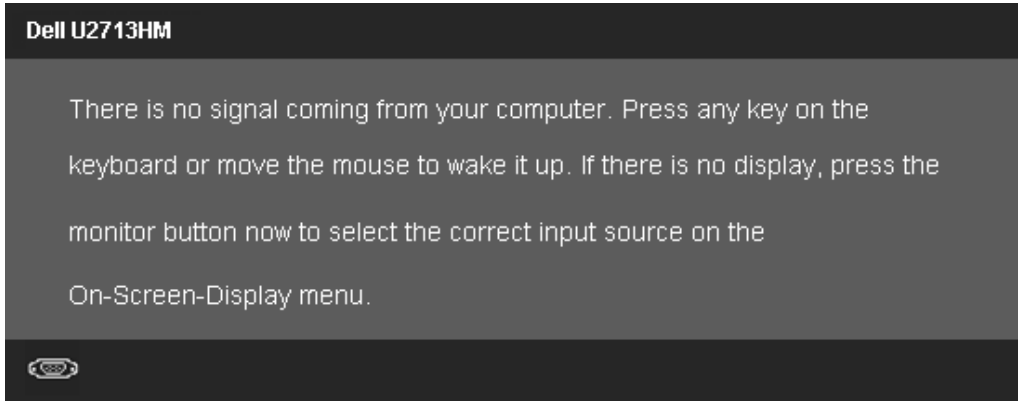
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0 ถึง 40 องศาเซลเซียส
ขณะไม่ทำงาน	ขณะเก็บรักษา: -20 ถึง 60 องศาเซลเซียส (-4 ถึง 140 องศาฟาเรนไฮต์) ขณะขนส่ง: -20 ถึง 60 องศาเซลเซียส (-4 ถึง 140 องศาฟาเรนไฮต์)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	ขณะเก็บรักษา: 5% to 90% (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	3,048 ม. (10,000 ฟุต) สูงสุด
ขณะไม่ทำงาน	10,668 ม. (35,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน	342.21 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 143.31 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผล หรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในพีซีที่สอดคล้องกับ DPM? ของ VESA จอแสดงผลสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า *โหมดประหยัดพลังงาน** ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบสัญญาณจากแป้นพิมพ์ เม้าส์ หรืออุปกรณ์นำเข้าข้อมูลอื่นๆอภาพจะกลับมาทำงานใหม่โดยอัตโนมัติตารางต่อไปนี้แสดงการใช้พลังงาน และสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้:

โหมด VESA	**ซิงค์แนวนอน**	**ซิงค์แนวตั้ง**	**วิดีโอ**	**ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง**	**ความสิ้นเปลืองพลังงาน**
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	น้ำเงิน	100 วัตต์ (สูงสุด) ** 42 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	สีขาว	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิด	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.5 วัตต์

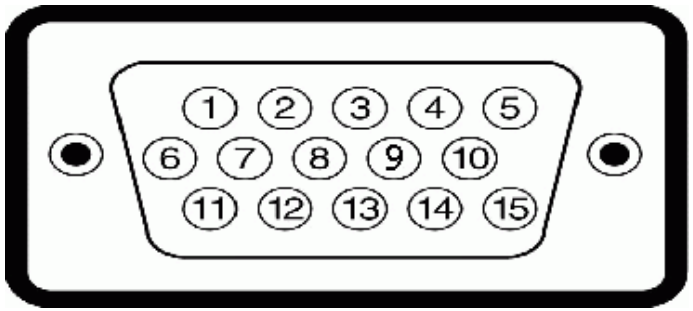
หมายเหตุ: จอแสดงผลนี้ผลิตตามมาตรฐานของ**ENERGY STAR**®



* การไม่ให้มีการสิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิด สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟหลักออกจากจอแสดงผลเท่านั้น
* *การ ใช้ พลังงาน สูงสุด คือ วัด ใน รัฐ ของ luminance max, Dell Soundbar และ USB ที่ ใช้ งาน อยู่.

การกำหนดพิน

ขั้วต่อ VGA

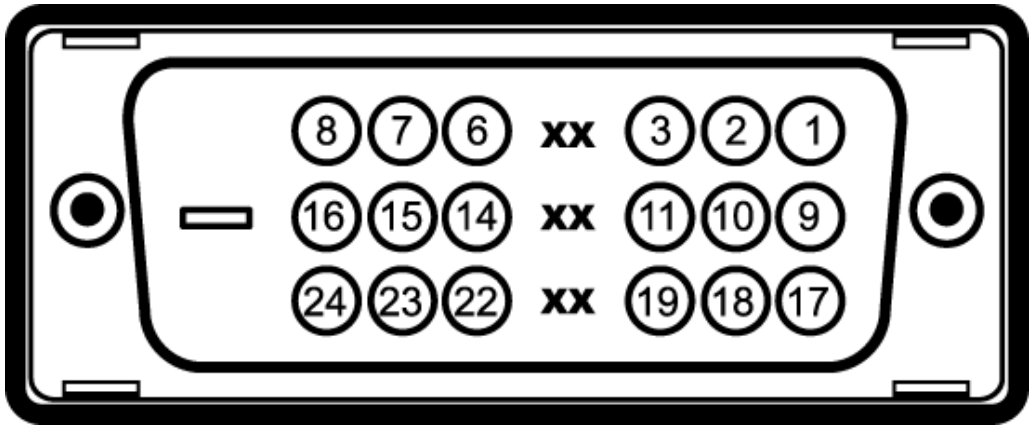


3

จำนวนพิน	15 15 พินด้านข้างของ สายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	วิดีโอ-แดง
2	วิดีโอ-เขียว
3	วิดีโอ-น้ำเงิน
4	GND
5	การทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	คอมพิวเตอร์ 5V/3.3V

10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	H-ซิงค์
14	V-ซิงค์
15	นาฬิกา DDC

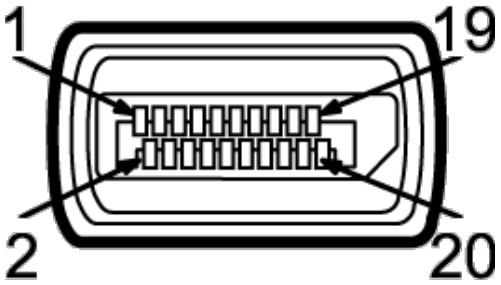
ขั้วต่อ DVI



จำนวนพิน	24 พินด้านข้างของ สายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Ground
4	Floating
5	Floating
6	นาฬิกา DDC
7	ข้อมูล DDC
8	Floating
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Ground
12	Floating
13	Floating

14	กำลังไฟ+5V/+3.3V
15	การทดสอบตัวเอง
16	ตรวจพบฮ็อตพลัก
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Ground
20	Floating
21	Floating
22	TMDS Ground
23	นาฬิกา+ TMDS
24	นาฬิกา- TMDS

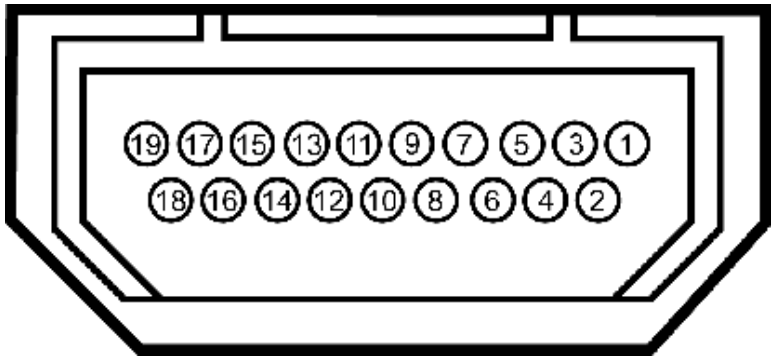
ขั้วต่อ DP



หมายเลขขา	ด้าน 20 ขาของสายเคเบิลสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)

11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR Return
20	+3.3V DP_PWR

ขั้วต่อ HDMI



หมายเลขขา	ด้านข้าง 19-pin ของสายเคเบิลสัญญาณที่เชื่อมต่อ (เคเบิลไม่มีมาให้)
1	T.M.D.S. Data 2-
2	T.M.D.S. Data 2 Shield
3	T.M.D.S. Data 2+
4	T.M.D.S. Data 1+
5	T.M.D.S. Data 1 Shield
6	T.M.D.S. Data 1-
7	T.M.D.S. Data 0+
8	T.M.D.S. Data 0 Shield
9	T.M.D.S. Data 0-
10	T.M.D.S. Clock +
11	T.M.D.S. Clock Shield

12	T.M.D.S. Clock -
13	CEC
14	Reserved(N.C. on device)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC Ground
18	+5V Power
19	Hot Plug Detect

ความสามารถด้านพลักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่เป็นแบบพลักแอนด์เพลย์ได้ จอแสดงผลจะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล(EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลแชนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบสามารถตั้งค่าคอนฟิกตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพได้จาก การใช้งานจอภาพ

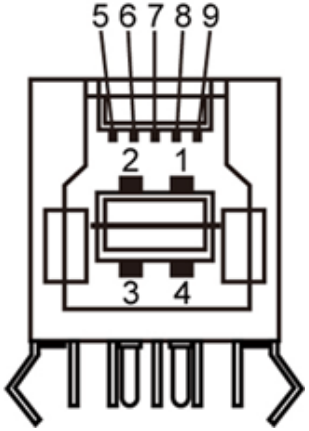
อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

ในส่วนนี้จะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีให้ทางด้านข้างของจอภาพ

หมายเหตุ: จอแสดงผลนี้ใช้ได้กับ USB 3.0

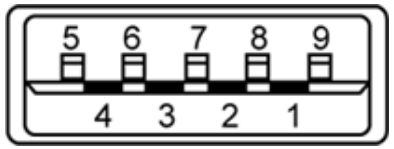
ความเร็วในการถ่ายโอนายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
ความเร็วสูง	5 Gbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วต่ำ	1.5 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

ขั้วต่อUSBต้นทาง



จำนวนพิน	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
เชลล์	ชีลด์

ขั้วต่อUSBปลายทาง



จำนวนพิน	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+

7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
เชลล์	ชีลด์

พอร์ต USB

- 1 อัพสตรีม - ด้านหลัง
- 4 ดาวน์สตรีม - 2 ที่ด้านหลัง 2 ที่ด้านข้าง

หมายเหตุ: USB 3.0 จำเป็นต้องใช้งานกับคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้USB 3.0 ได้

หมายเหตุ: อินเตอร์เฟซ USB ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อเปิดจอภาพหรือจอภาพอยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น ถ้าปิดจอภาพแล้วเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้อาจต้องใช้เวลาสองสามวินาที เพื่อให้ทำงานได้ตามปกติ

นโยบายพิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบใดๆ กับคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของเดลล์ ที่: **support.dell.com**

คู่มือการดูแลรักษา

การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ

คำเตือน: อ่านและปฏิบัติตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพให้ถอดปลั๊กสายไฟจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

สำหรับวิธีที่ดีที่สุดขอให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่างนี้ขณะแกะกล่องทำความสะอาดหรือดูแลจอภาพ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเปียกหมาดๆถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษหรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะกับสารเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตอย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรงหรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นที่เปียกหมาดๆเพื่อทำความสะอาดจอภาพหลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารที่มีลักษณะเดียวกัน ที่ทิ้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงแป้งสีขาว เมื่อคุณแกะจอแสดงผลออกจากกล่อง ให้เช็ดด้วยผ้า
- ดูแลจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพสีเข้มอาจเป็นรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่าจอภาพสีอ่อน อ่อน
- เพื่อช่วยให้ภาพคงคุณภาพดีที่สุดบนจอภาพ ขอให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด และปิดจอภาพเมื่อไม่ใช้งาน

กลับไปยังหน้าสารบัญ

กลับไปยังหน้าสารบัญ

การติดตั้งจอแสดงผลของคุณ

คู่มือการใช้งานมอนิเตอร์จอแบน Dell™ U2713HM

- การต่อขาตั้ง
- การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ
- การจัดการกับสายเคเบิล
- การเชื่อมต่อซาวนด์บาร์ AX510 / AX510PA (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)
- การนำขาตั้งออก
- อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)

การต่อขาตั้ง

หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน

หมายเหตุ: การ ติด ตั้ง ใด ยืน อื่น ๆ, โปรด ดู ที่ คู่มือ การ ยืน ตาม ลำดับการ ตั้ง ค่า สำหรับคำแนะนำใน การ ติด ตั้ง.

การต่อขาตั้งจอภาพ:

1. แกะวัสดุคลุมออก และวางจอภาพไว้ด้านบน
2. วางแนวร่องที่ด้านหลังของจอภาพ ให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนบนของขาตั้ง
3. กดขาตั้งจนกระทั่งยึดเข้ากับจอภาพ

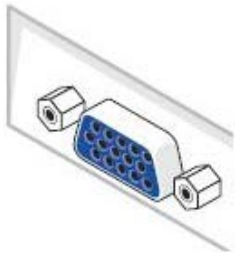
การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ

คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

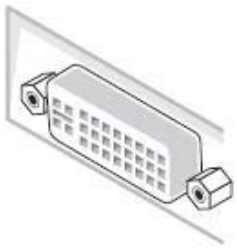
การเชื่อมต่อจอภาพกับคอมพิวเตอร์ :

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก

   เชื่อมต่อสายเคเบิลสีน้ำเงิน(VGA) จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ



หมายเหตุ: ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณสนับสนุนขั้วต่อ DVI สีขาว, ไขสกรูออก และถอดสายเคเบิลสีน้ำเงิน(VGA) ออกจากจอภาพ จากนั้นเชื่อมต่อสายเคเบิล DVI สีขาวเข้ากับขั้วต่อ DVI สีขาวบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

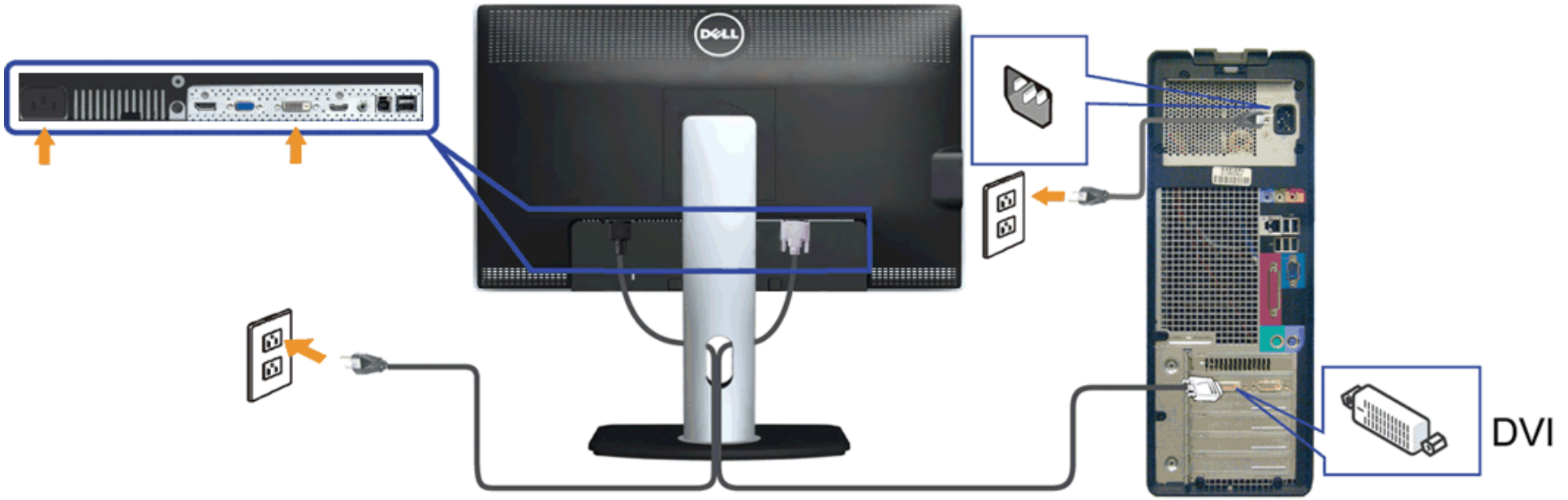


หมายเหตุ: อย่าเชื่อมต่อทั้งสายเคเบิล VGA สีน้ำเงินสายเคเบิล DVI สีขาวและสายเคเบิล DisplayPort สีดำเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกันคอภาพทุกเครื่องส่งมอบโดยมีสายเคเบิล VGA (สีน้ำเงิน)ต่ออยู่

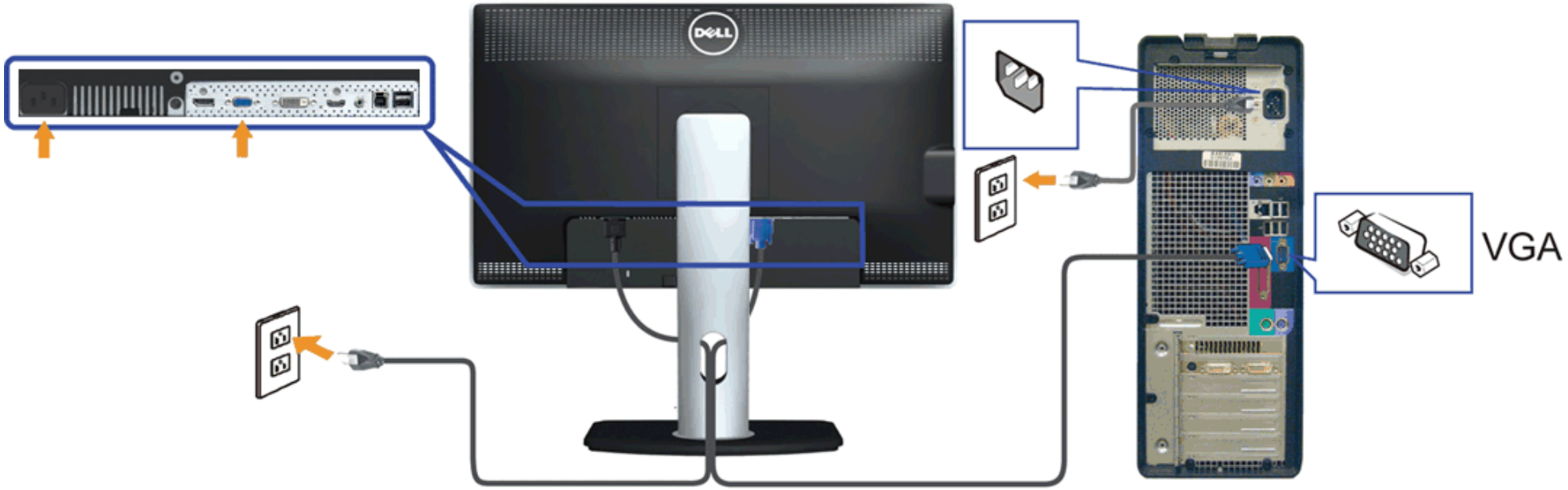
2. เชื่อมต่อสายเคเบิลขั้วต่อจอแสดงผลสีขาว (DVI-D ดิจิตอล) หรือสีน้ำเงิน(VGA อนาล็อก) หรือสีดำ(DisplayPort) เข้ากับพอร์ตวิดีโอที่สัมพันธ์กันที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์

   อย่าใช้สายเคเบิลทั้งสามอย่างบนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน ใช้สายเคเบิลทั้งหมดเฉพาะเมื่อเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์สามเครื่องเข้ากับระบบวิดีโอที่เหมาะสมเท่านั้น

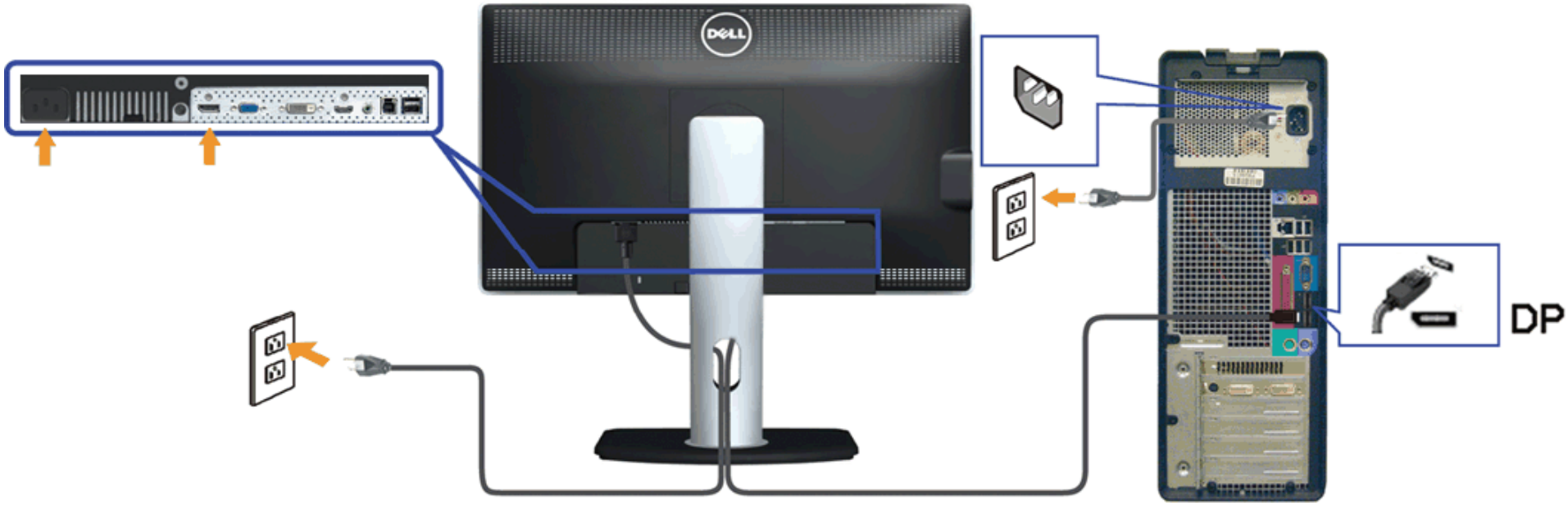
การเชื่อมต่อสาย DVI สีขาว



การเชื่อมต่อสาย VGA สีน้ำเงิน



การเชื่อมต่อสาย DP สีน้ำเงิน(อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



△ **ข้อควรระวัง:** ภาพกราฟิกใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไฟจากนี้

การเชื่อมต่อสาย USB

หลังจากเสร็จสิ้นการเชื่อมต่อสาย DVI/VGA/DP แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสาย USB กับคอมพิวเตอร์ และเสร็จสิ้นขั้นตอนการติดตั้งจอภาพของคุณ:

1. ต่อสาย USB อัพสตรีม (สายที่ให้มาพร้อมเครื่อง) ที่พอร์ตอัพสตรีมของจอภาพ กับพอร์ต USB ที่เหมาะสม บนคอมพิวเตอร์ (ดูรายละเอียดจากมุมมองด้านล่าง) และดูว่าสามารถเพิ่มรูปจากการต่อสาย USB ได้หรือไม่ ถ้ารูปดูยุ่งเหยิงเกินไป คุณก็ถอดออกได้
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงผ่านสาย USB กับพอร์ต USB ดาวน์สตรีม (ด้านข้างหรือด้านล่าง) บนจอภาพ (ดูรายละเอียดจากมุมมอง ด้านข้าง หรือ ด้านล่าง)
3. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ เข้ากับเต้าเสียบในบริเวณใกล้เคียง
4. เปิดจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์
   ถ้าจอแสดงผลแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่าการติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ ให้อ่าน การแก้ไขปัญหา
5. ใช้ที่ยึดสายบนขาตั้งจอภาพ เพื่อเก็บสายเคเบิลเข้าที่

การจัดการกับสายเคเบิล

หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว (สำหรับการต่อสายเคเบิลดู การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ) ให้ใช้ช่องเก็บสายเพื่อจัดสายเคเบิลทั้งหมดให้เรียบร้อย ตามรูปด้านบน

การเชื่อมต่อซาวนด์บาร์ AX510 / AX510PA (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)

ข้อควรระวัง: อย่าใช้กับอุปกรณ์อื่นที่ไม่ใช่ Dell Soundbar

△

หมายเหตุ: ขั้วต่อเพาเวอร์ของซาวนด์บาร์ (เอาต์พุต DC +12 V) ใช้สำหรับซาวนด์บาร์ของDell รุ่น AX510/AX510PA เท่านั้น

1. จากด้านหลังของจอภาพ ให้ทำการต่อSoundbar โดยวางให้ช่องทั้งสองตรงกับแนวแถบด้านล่างหลังจอภาพ
2. เลื่อน Soundbar ไปทางซ้ายจนกระทั่งยึดลงในตำแหน่ง
3. ต่อ Soundbar กับช่อง Audio Power DC-out (ดูรายละเอียดจากมุมมองด้านล่าง)
4. เสียบขั้วต่อสเตอริโอขนาดจิ๋วสีเขียวอ่อน จากด้านหลังของ Soundbar กับขั้วส่งสัญญาณเสียงออกจากคอมพิวเตอร์
   สำหรับHDMI/DP, คุณสามารถเสียบปลั๊กมินิสเตอริโอลงในพอร์ตเอาต์พุตเสียงของจอภาพ ถ้าไม่มีเสียง ให้ตรวจสอบ PC ของคุณว่าเอาต์พุตเสียง ถูกกำหนดค่าเป็นเอาต์พุตHMDI/DP หรือไม่

การนำขาตั้งออก

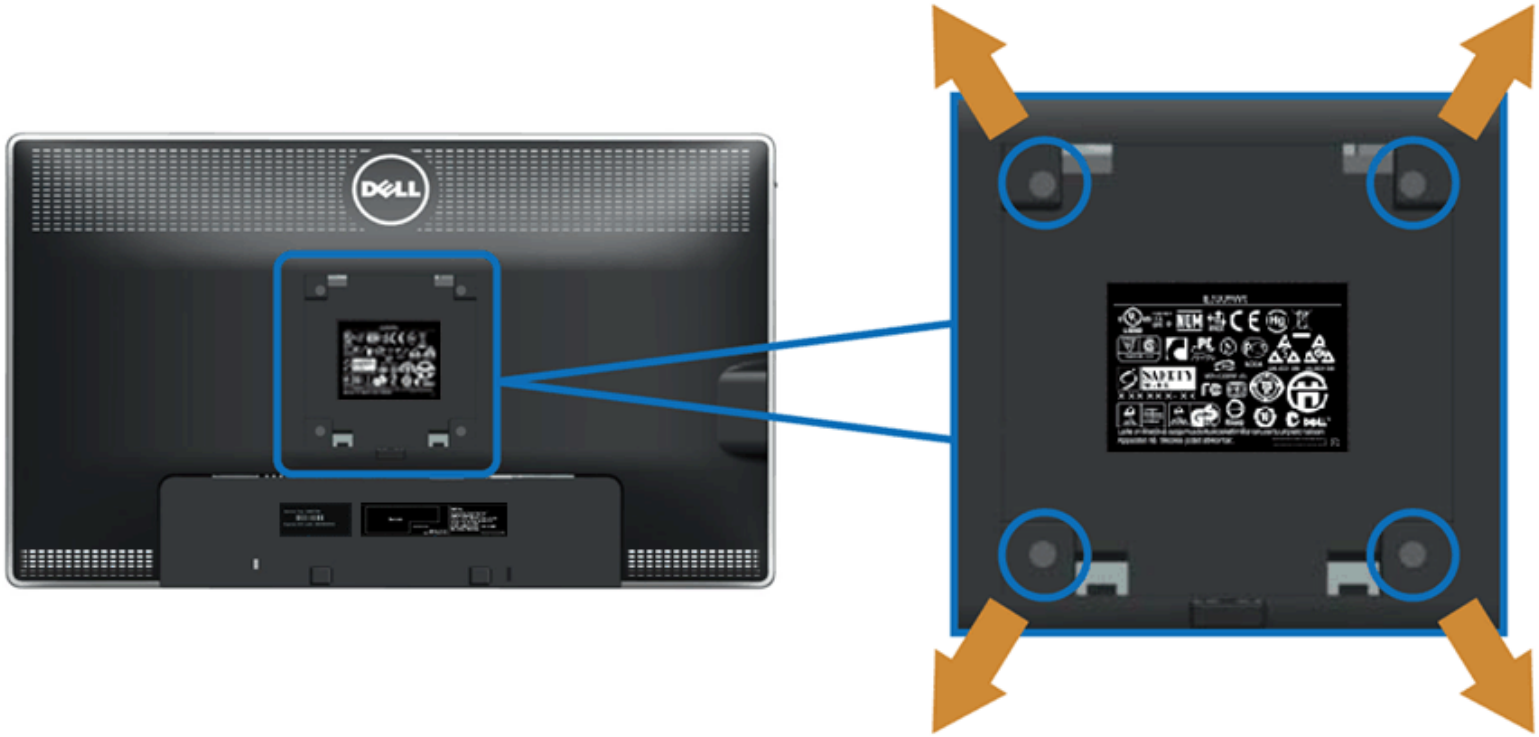
หมายเหตุ: เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่าวางจอภาพไว้บนพื้นที่สะอาดดีแล้ว

หมายเหตุ: การ ติด ตั้ง ใด ยืน อื่น ๆ, โปรด ดู ที่ คู่มือ การ ยืน ตาม ลำดับการ ตั้ง ค่า สำหรับคำแนะนำใน การ ติด ตั้ง.

การถอดขาตั้งออก:

1. วางจอภาพบนพื้นผิวที่เรียบ
2. กกดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งออกจากจอภาพ

อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



((ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้าจอแสดงผลบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
4. ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดติดผนังเข้ากับ LCD
5. ยึด LCD บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน

หมายเหตุ: สำหรับเฉพาะใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนักโหลดต่ำสุดที่ 5.6 กก.

กลับไปยังหน้าสารบัญ

กลับไปยังหน้าสารบัญ

การใช้งานจอภาพ

คู่มือการใช้งานมอนิเตอร์จอแบน Dell™ U2713HM

- การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า
- การใช้เมนูแสดงผลบนหน้าจอ (OSD)
- การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด
- ใช้กับซาวนด์บาร์ของ Dell รุ่น AX510/AX510PA เท่านั้น (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)
- การใช้ตัวเอียง เดือย และส่วนต่อแนวตั้ง
- การหมุนจอภาพ
- การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

การใช้แผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับคุณลักษณะของภาพที่แสดงอยู่บนหน้าจอ ขณะที่ใช้ปุ่มเหล่านี้ปรับการควบคุมต่างๆ OSD จะแสดงค่าเป็นตัวเลขของคุณลักษณะนั้นตามที่เปลี่ยนแปลง

ปุ่มบนแผงด้านหน้า		คำอธิบาย
1	ปุ่มทางลัด /	เลือกทางลัดนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดตั้งค่าสีล่วงหน้า

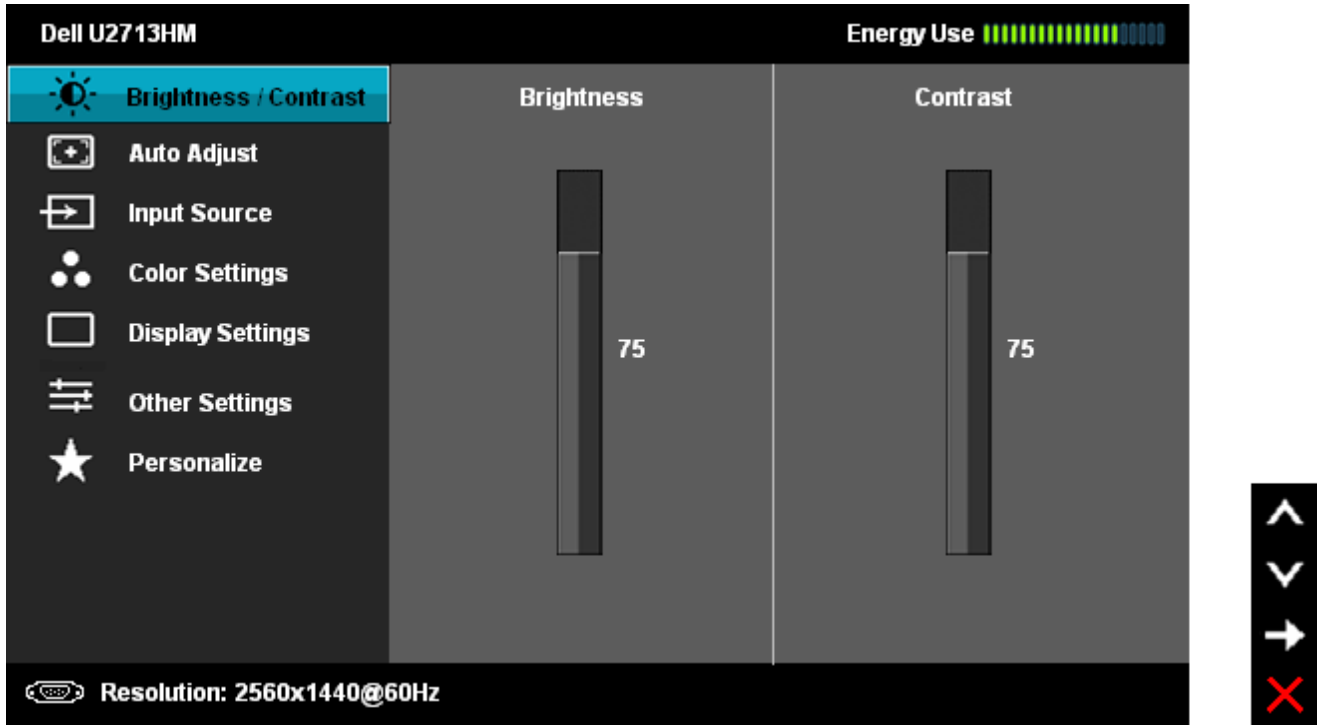
	โหมดพรีเซ็ต	
2	 **ปุ่มทางลัด / ความสว่าง / ความเข้ม**	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าไปยังเมนู "ความสว่าง/ความเข้ม" โดยตรง หรือเพื่อเพิ่มค่าของตัวเลือกเมนูที่เลือก
3	 **เมน**	ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD ดู การเข้าถึงระบบเมนู
4	 **ออก**	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
5	 **เพาเวอร์ (พร้อมไฟแสดงสถานะเพาเวอร์)**	ใช้ปุ่มเพาเวอร์เพื่อเปิดและปิดจอแสดงผล ไฟ LED สีน้ำเงินหมายถึงจอแสดงผลเปิดอยู่และทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ไฟ LED สีเหลืองหมายถึงจอแสดงผลกำลังอยู่ในโหมดประหยัดพลังงานDPMS

การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

หมายเหตุ: ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นใช้งานอีกเมนูหนึ่ง หรือออกจากเมนู OSD, จอแสดงผลจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงยังถูกบันทึก ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

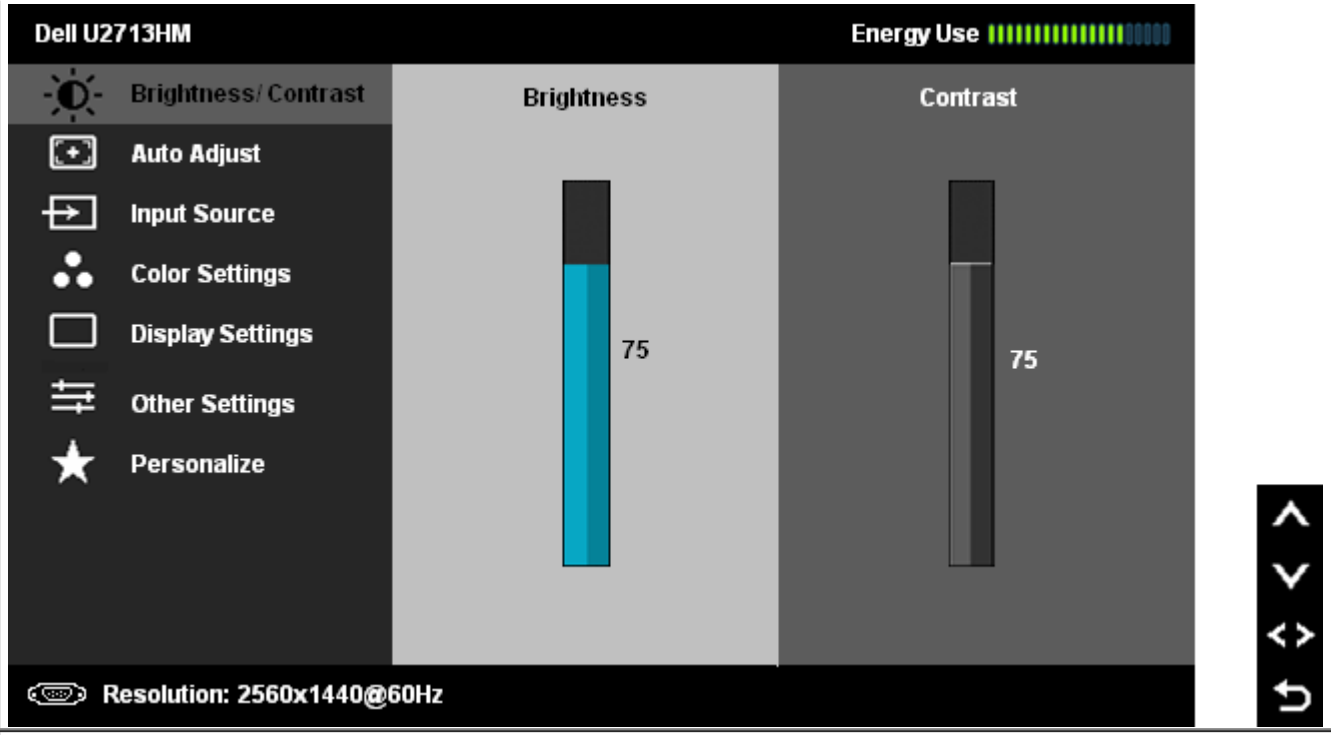
1. กดปุ่ม เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก

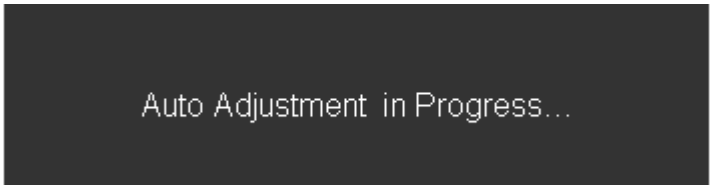
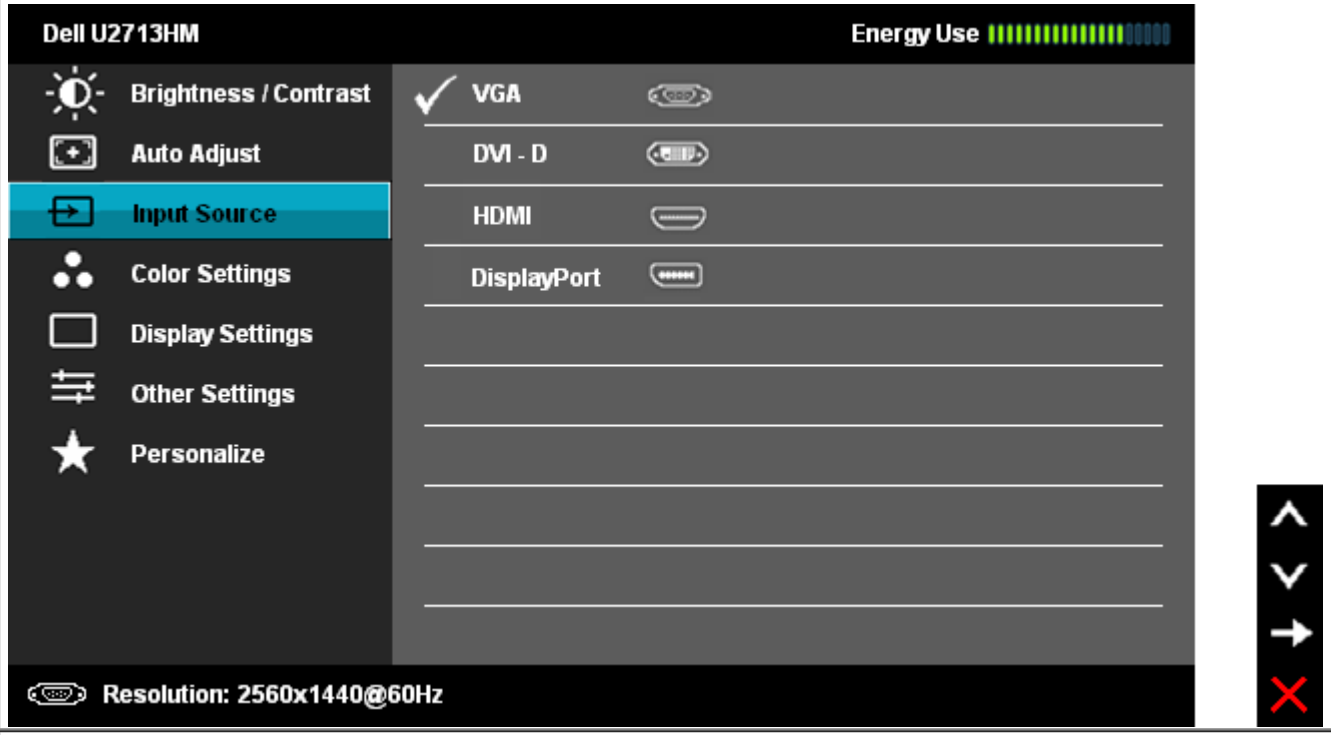


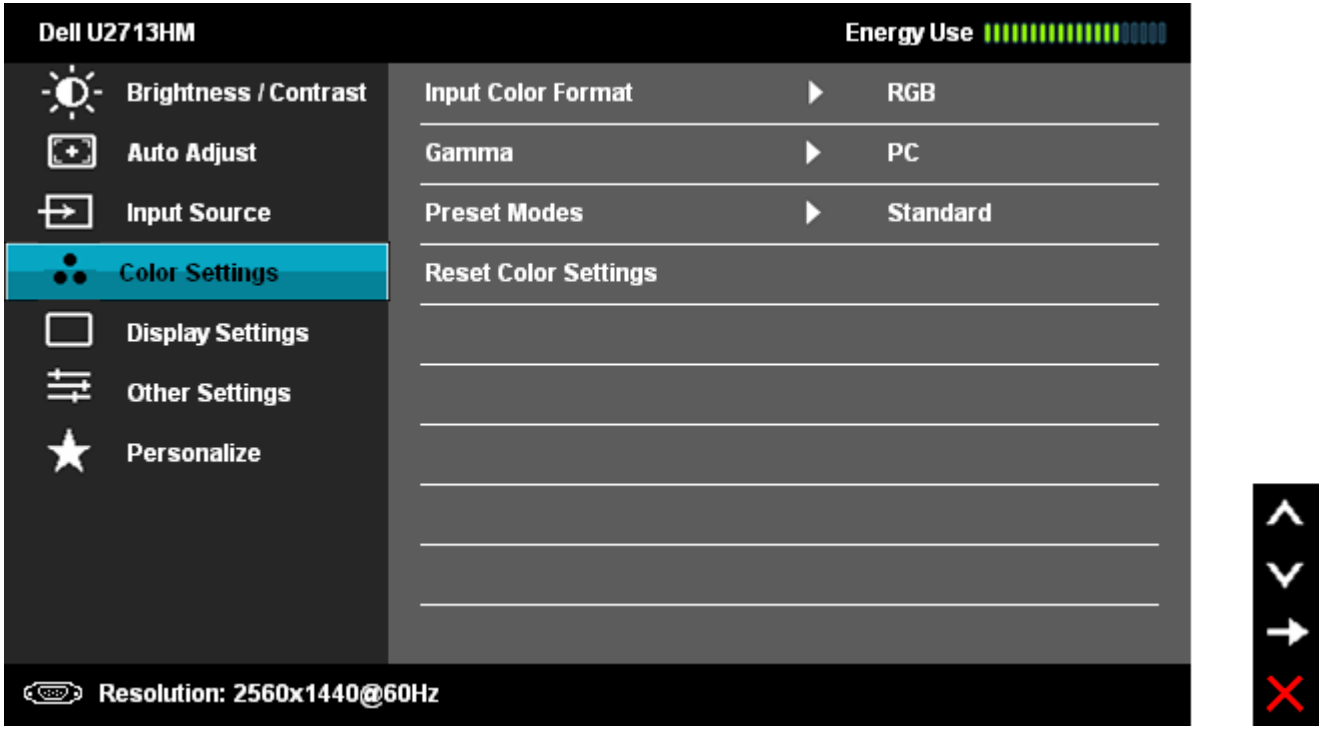
หมายเหตุ: ปรับอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณใช้ขั้วต่อออนาล็อก (VGA) เท่านั้น

2. กดปุ่ม และ เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่า ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกเน้น ดูตารางด้านล่างสำหรับรายการอย่างสมบูรณ์ของตัวเลือกทั้งหมดที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผล
3. กดปุ่ม หนึ่งครั้งเพื่อเปิดการทำงานตัวเลือกที่เน้นอยู่
4. กดปุ่ม และ เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กด เพื่อเข้าสู่แถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม และ ตามที่มีการแสดงไว้บนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงค่าของคุณ
6. เลือกตัวเลือก เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนู OSD

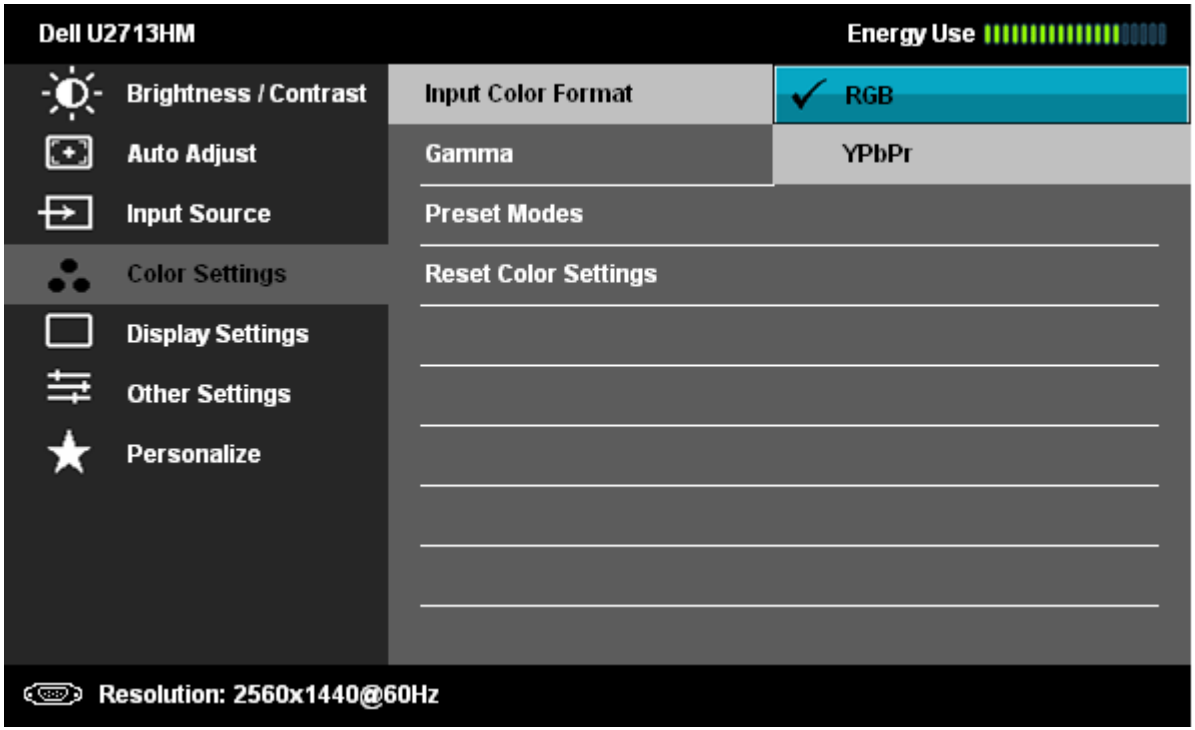
ไอคอน	เมนู และเมนูย่อย	คำอธิบาย
	ความสว่าง/ความเข้ม	ใช้ เมนูนี้ เพื่อเปิดทำงานการปรับความสว่าง/ความเข้ม

		
	ความสว่าง	ความสว่าง ปรับความสว่างของแสงไฟ กดปุ่ม ^ เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม v เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด0 ~ สูงสุด 100)
	ความเข้ม	ปรับความสว่างก่อน จากนั้นจึงปรับความเข้ม เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น กดปุ่ม ^ เพื่อเพิ่มความเข้ม และกดปุ่ม v เพื่อลดความเข้ม (ต่ำสุด0 ~ สูงสุด 100) ฟังก์ชั่น ความเข้ม จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของจอภาพ
	ปรับอัตโนมัติ	แม้ว่าคอมพิวเตอร์ของคุณจะรู้จักจอแสดงผลเมื่อเปิดเครื่องครั้งแรก แต่คุณควรใช้ฟังก์ชั่น **การปรับอัตโนมัติ** เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลสำหรับใช้กับการตั้งค่าเฉพาะอย่างของคุณให้เหมาะสมที่สุด การปรับอัตโนมัติ ใช้สำหรับตั้งค่าให้จอแสดงผลปรับตัวเองเพื่อให้ใช้สัญญาณภาพที่เข้ามหลังจากการใช้ การปรับอัตโนมัติ คุณสามารถปรับจอแสดงผลได้โดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกา

		พิกเซล (หยาบ), เฟส (ละเอียด) ภายใต้ การตั้งค่าภาพ  **หมายเหตุ:** ส่วนมากแล้ว ฟังก์ชัน ปรับอัตโนมัติ จะให้ภาพที่ดีที่สุดสำหรับการตั้งค่าของคุณ **หมายเหตุ:** ตัวเลือก **ปรับอัตโนมัติ** ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก(VGA)
	เลือกสัญญาณเข้า	ใช้เมนู **เลือกสัญญาณเข้า** เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอแสดงผลของคุณ 
	VGA	เลือก **สัญญาณเข้า VGA** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก(VGA) กด → เพื่อเลือกสัญญาณเข้า VGA
	DVI-D	เลือก **สัญญาณเข้า DVI-D** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อดิจิตอล(DVI) กด → เพื่อเลือกสัญญาณเข้า DVI
	DisplayPort	เลือก **สัญญาณเข้า DisplayPort** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อDisplayPort (DP) กด → เพื่อเลือกสัญญาณเข้า DisplayPort
	HDMI	เลือก **สัญญาณเข้า HDMI** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อHDMI กด → เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI
	การตั้งค่าสี	ใช้ **การตั้งค่าสี** เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี และอุณหภูมิสี มีเมนูย่อยของการตั้งค่าสีที่แตกต่างกันสำหรับอินพุต VGA/DVI-D และวิดีโอ

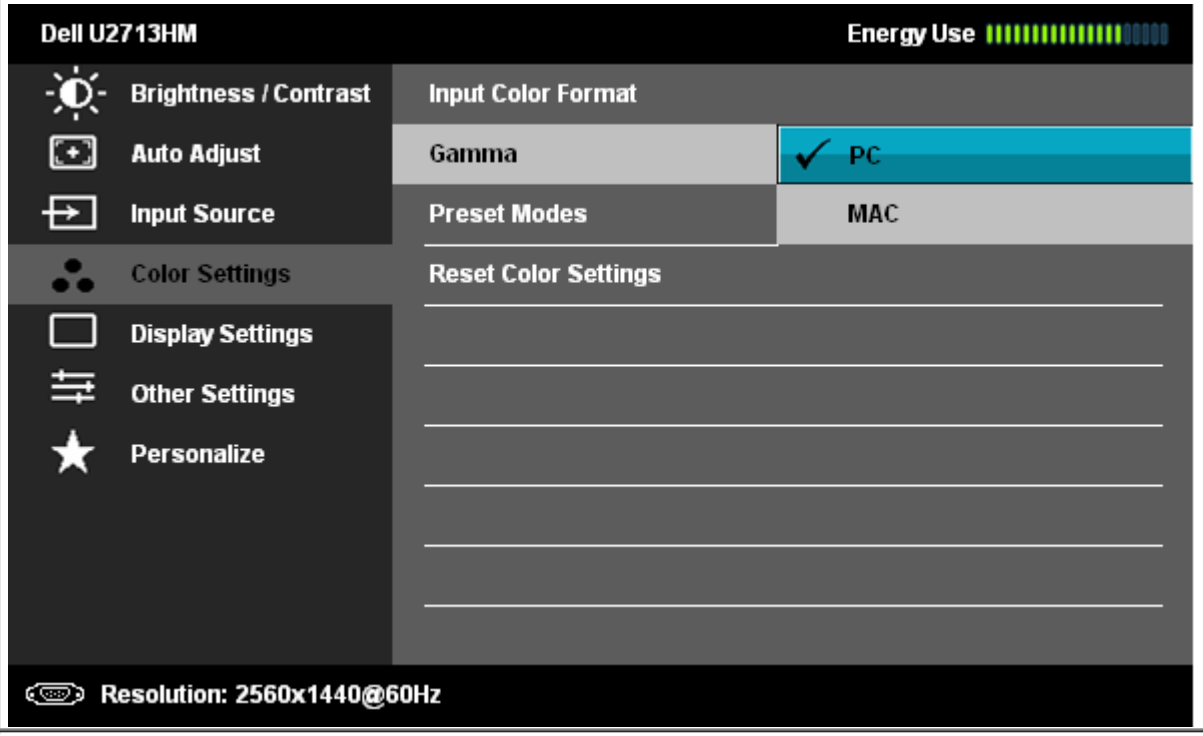


รูปแบบสีอินพุต	เลือกตัวเลือก RGB ถ้าจอแสดงผลเชื่อมไปต่อไปยังคอมพิวเตอร์หรือ DVD โดยใช้สายเคเบิล VGA หรือ DVI เลือกตัวเลือก YPbPr ถ้าจอแสดงผลเชื่อมต่อไปยัง DVD ด้วยสายเคเบิลแปลง YPbPr ไปเป็น VGA หรือถ้าการตั้งค่าเอาต์พุตสีของ DVD ไม่ได้ตั้งเป็น RGB

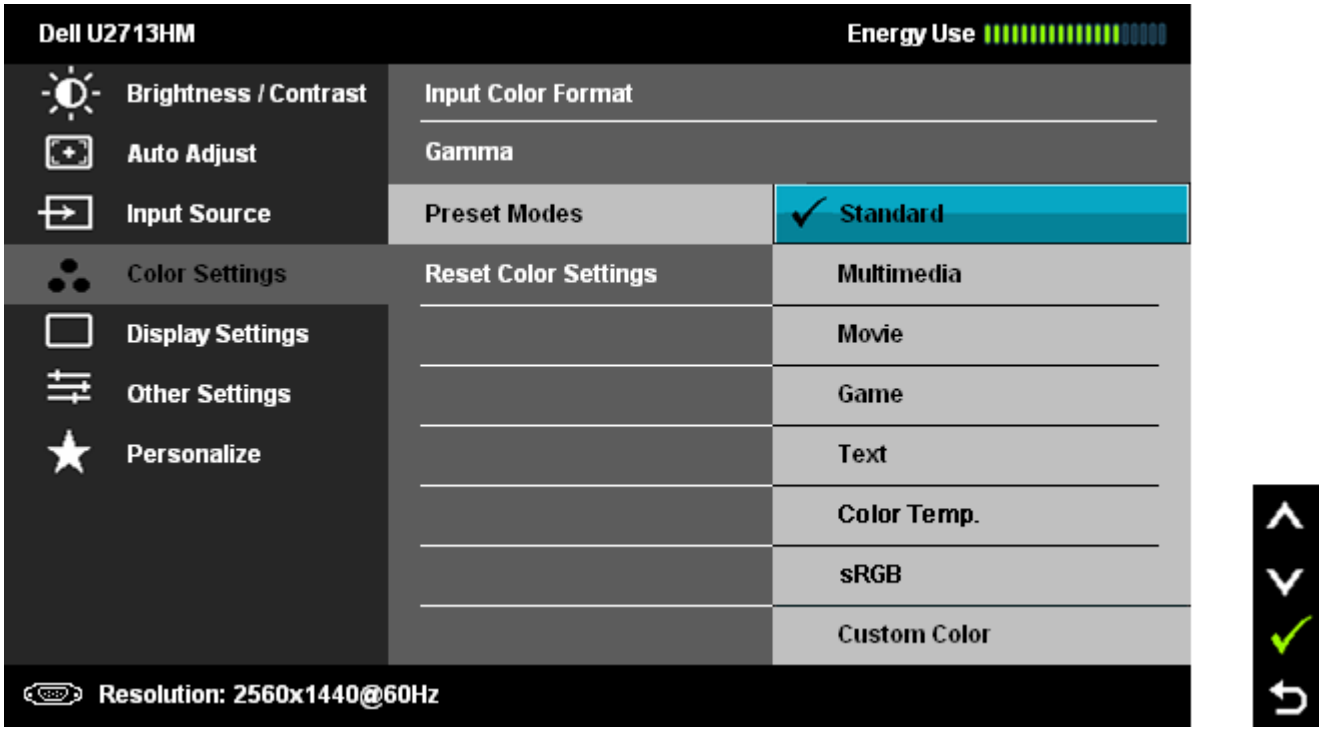


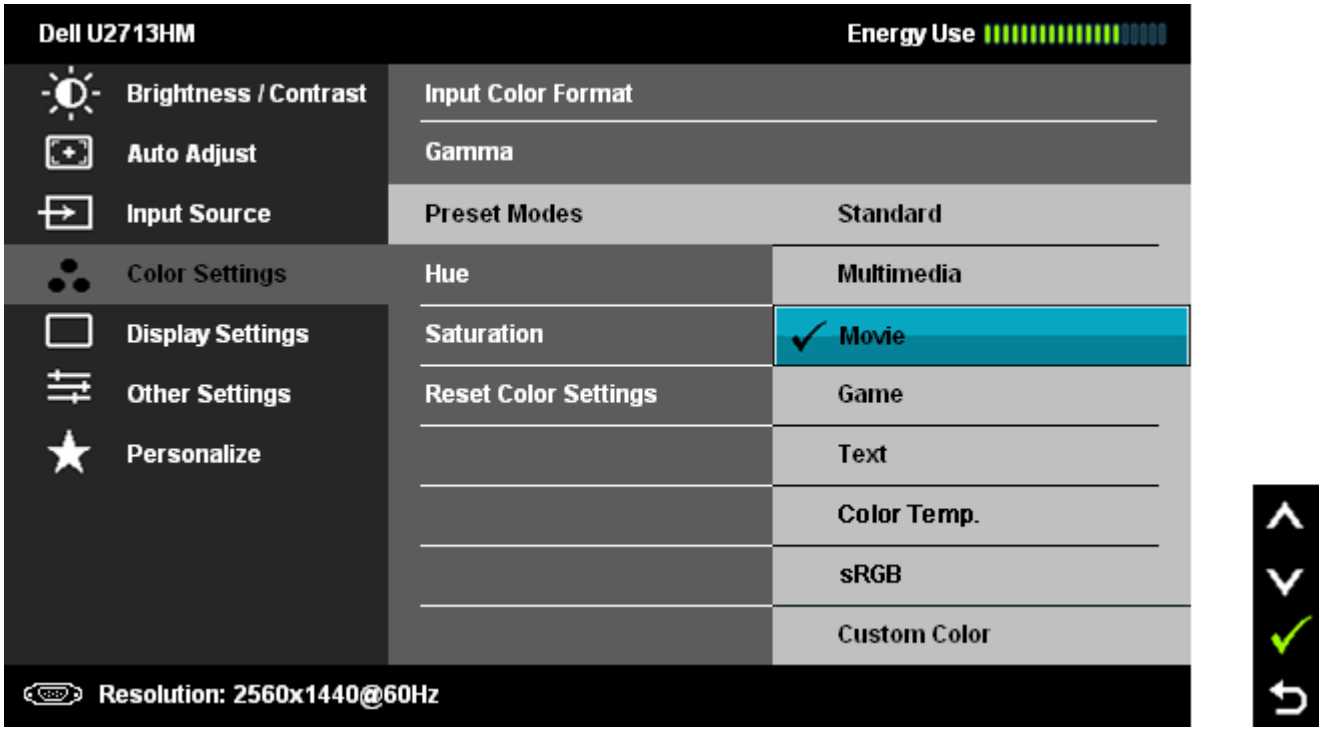
Gamma

คุณสามารถเลือก **PC** หรือ **MAC** ให้สอดคล้องกับสัญญาณอินพุต

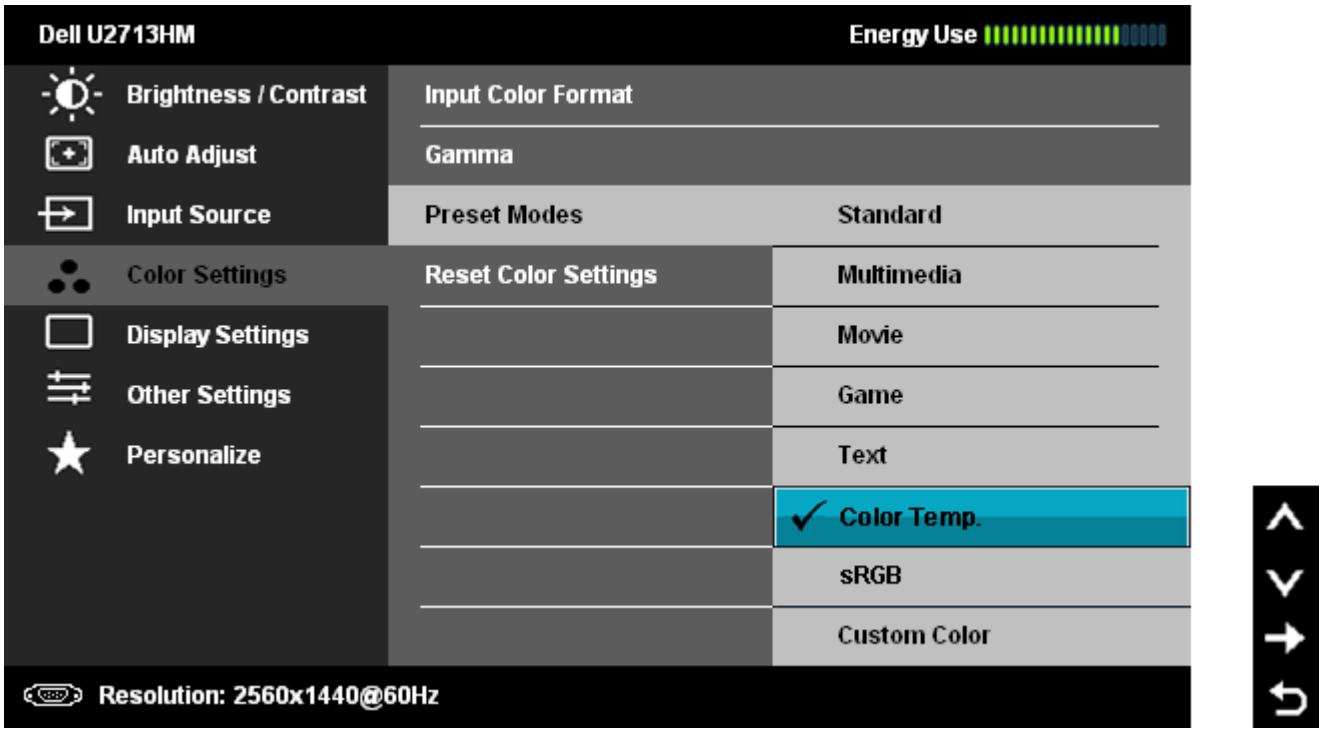


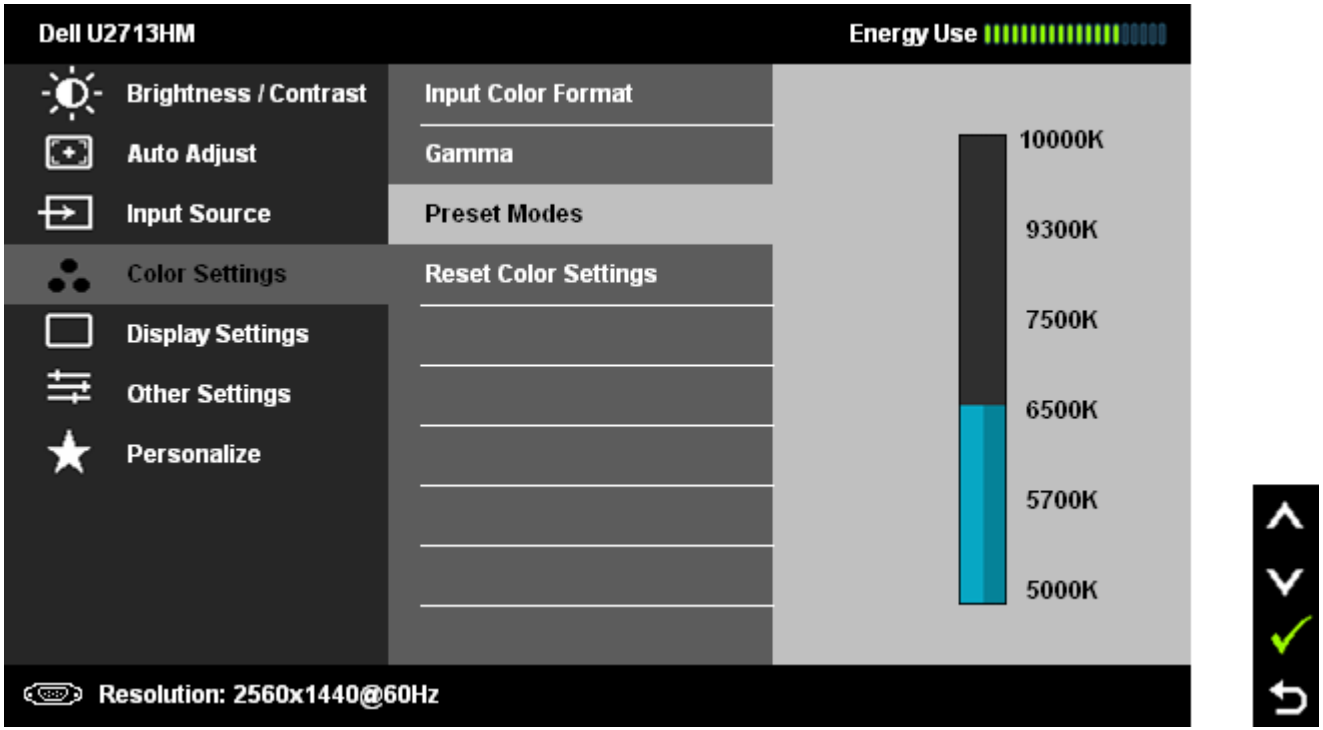
โหมดพรีเซ็ต	คุณสามารถเลือก **มาตรฐาน**, **มัลติมีเดีย**, **ภาพยนตร์**, **เกม**, **ข้อความ**, **อุณหภูมิสี**, **sRGB** หรือ **สีที่กำหนดเอง**





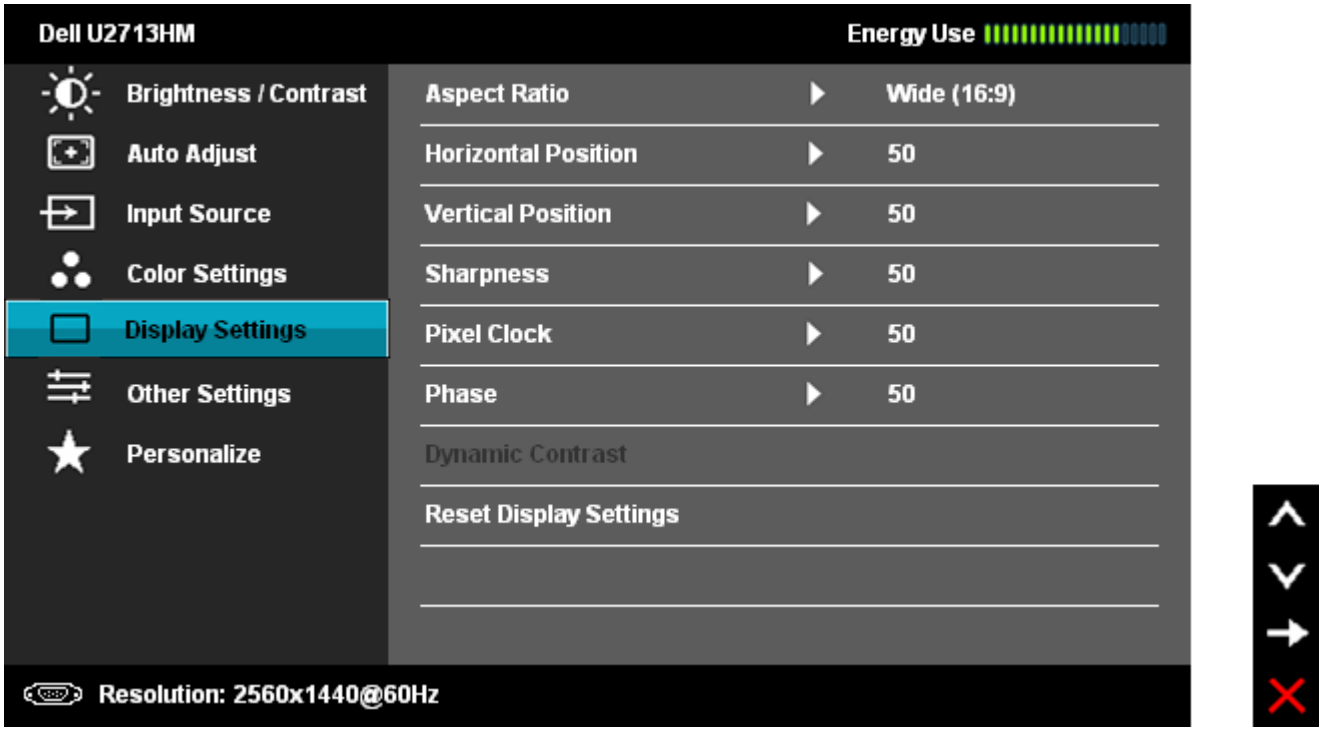
- **มาตรฐาน**: โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอแสดงผล นี่เป็นโหมดพรีเซ็ตเริ่มต้น
- **มัลติมีเดีย**: โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชั่นมัลติมีเดีย
- **ภาพยนตร์**: โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- **เกม**: โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกม
- **ข้อความ**: โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับข้อความ
- **อุณหภูมิสี**: หน้าจอจะดูอุ่นขึ้นเมื่อตั้งค่าโทนสีแดง/เหลืองโดยตั้งค่าตัวเลื่อนไว้ที่ 5,000K หรือเย็นขึ้นเมื่อตั้งค่าโทนสีน้ำเงินโดยตั้งค่าตัวเลื่อนไว้ที่ 10,000K



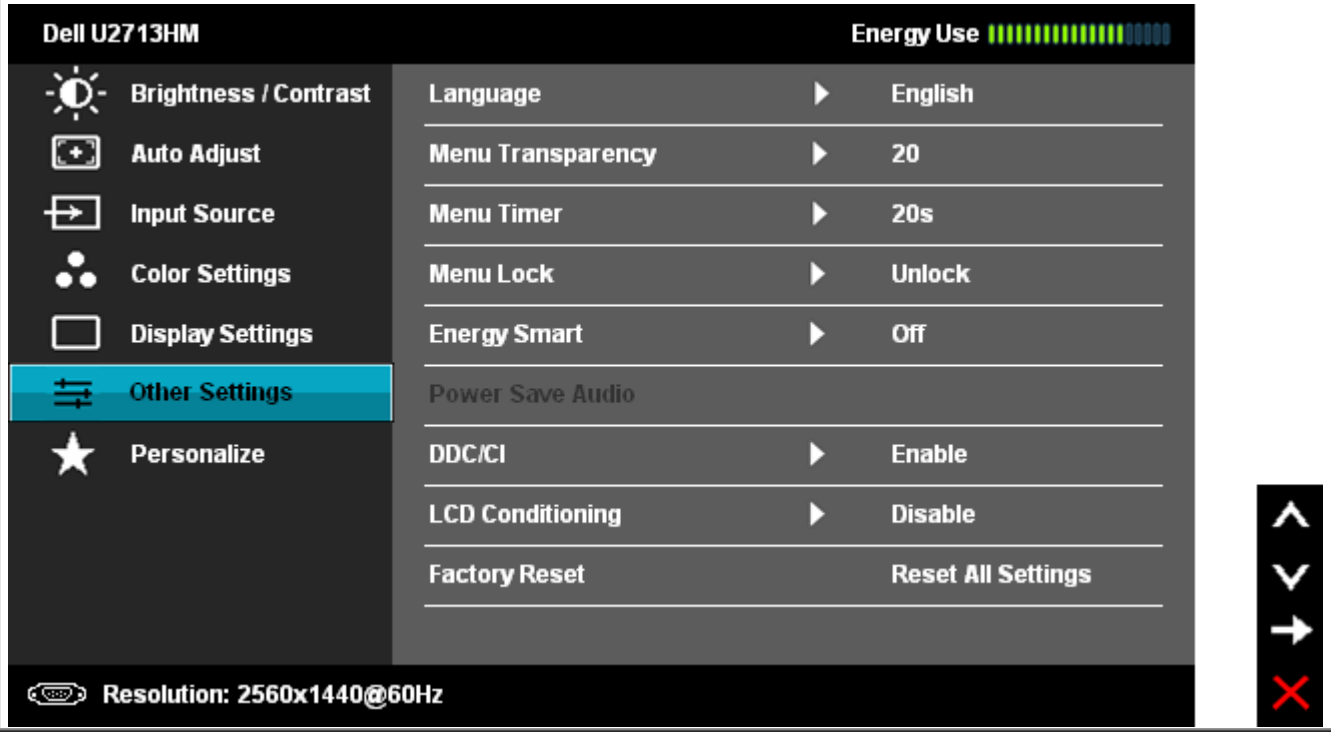


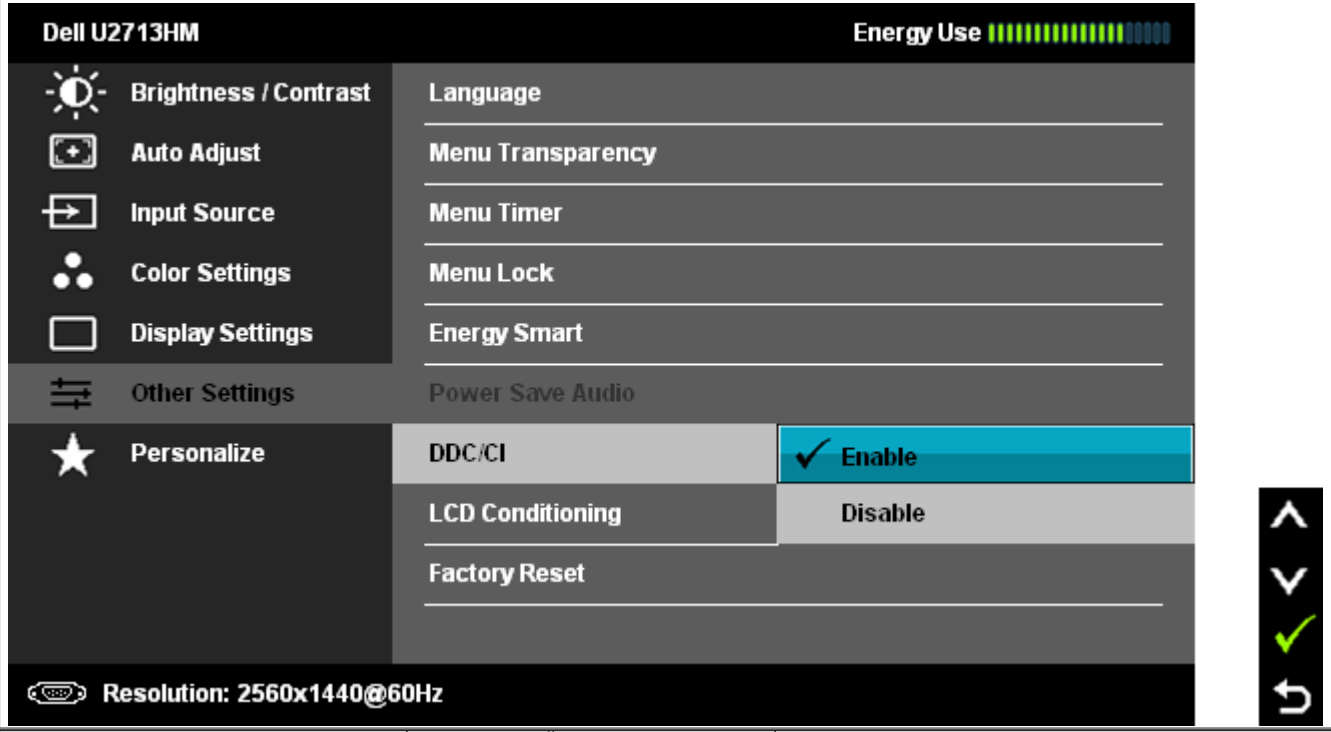
- **sRGB**: โหมดเลียนแบบ 72% สี NTSC
- **สีที่กำหนดเอง**อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง กดปุ่มค้างไว้ เพื่อปรับค่าสี 3 สี (R, G, B) และสร้างโหมดสีพรีเซ็ตของคุณเองขึ้นมา

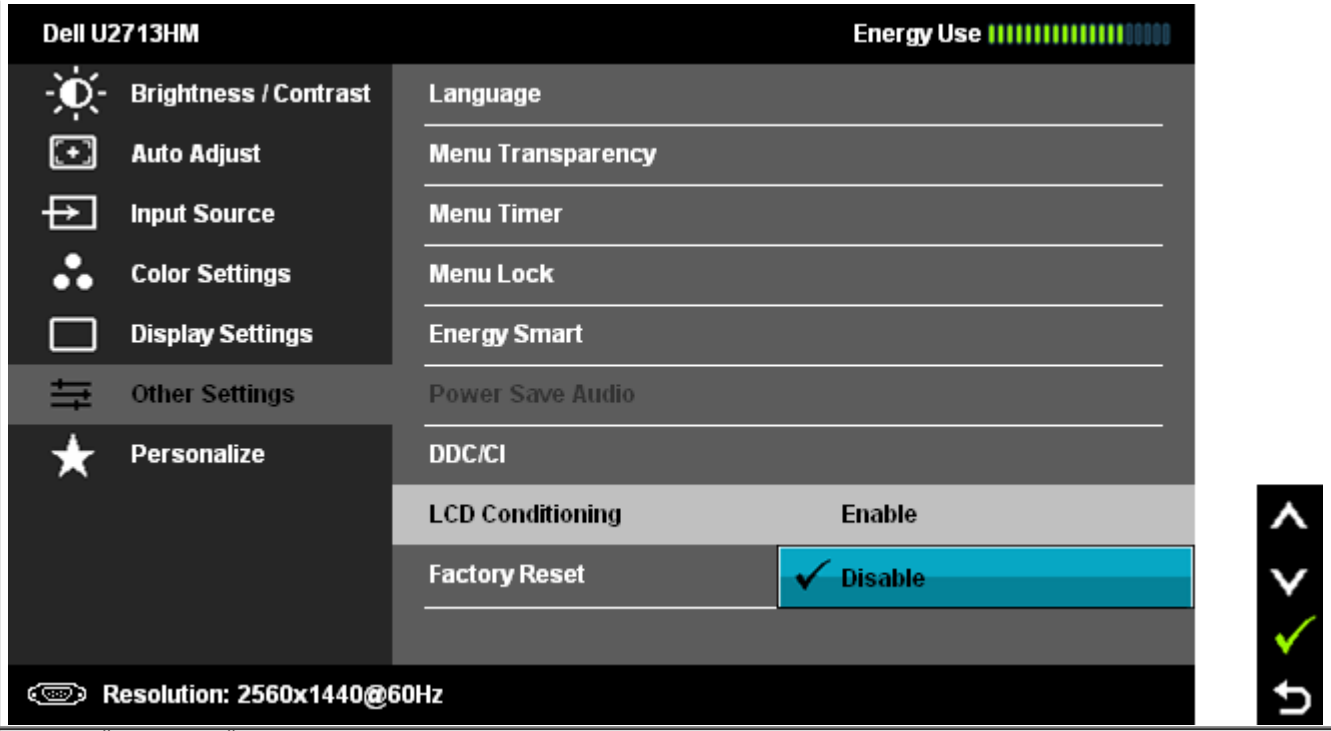
	ฮิว	คุณสมบัตินี้ สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือม่วง ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องการใช้ หรือ เพื่อปรับค่าฮิวตั้งแต่ '0' ถึง '100' กด เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ กด เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ **หมายเหตุ:** การปรับฮิว ใช้ได้เฉพาะในโหมด **ภาพยนตร์** และ **เกม** เท่านั้น
	ความอิ่มตัว	คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความอิ่มตัวของสีของภาพวิดีโอ ใช้ หรือ เพื่อปรับค่าความอิ่มตัวตั้งแต่ '0' ถึง '100' กด เพื่อเพิ่มลักษณะโมโนโครมของภาพวิดีโอ กด เพื่อเพิ่มความมีสีสันของภาพวิดีโอ **หมายเหตุ:** การปรับความอิ่มของสี ใช้ได้เฉพาะในโหมด **ภาพยนตร์** และ **เกม** เท่านั้น
	รีเซ็ตการตั้งค่าสี	รีเซ็ตการตั้งค่าสีจอแสดงผลของคุณ กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน
	การตั้งค่าจอแสดงผล	ใช้ การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับภาพ



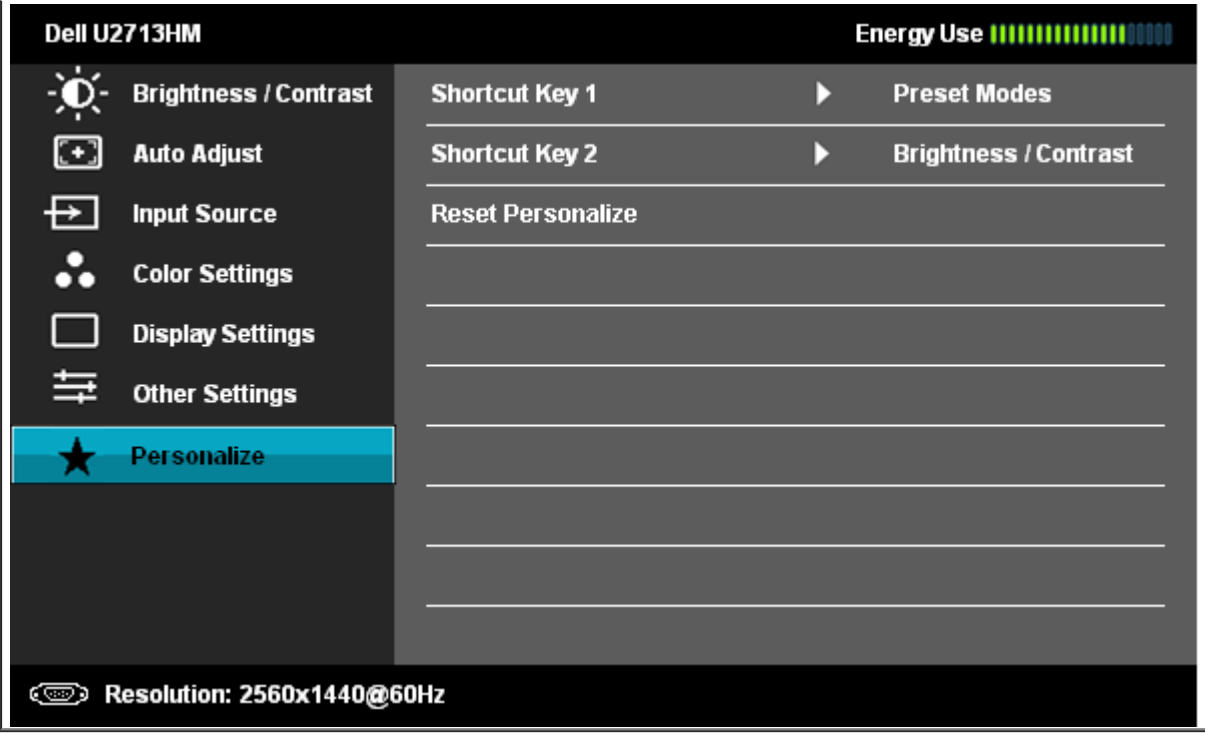
อัตราส่วนภาพ	ปรับอัตราส่วนภาพเป็น ไวด์ 16:9, 4:3 หรือ 5:4
ตำแหน่งแนวนอน	ใช้ ^ หรือ v เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายหรือขวา ค่าต่ำสุดคือ'0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
ตำแหน่งแนวตั้ง	ใช้ ^ หรือ v เพื่อปรับภาพขึ้นหรือลง ค่าต่ำสุดคือ'0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
ความชัด	คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือซอฟต์ลง ใช้ ^ หรือ v เพื่อปรับความชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100'
นาฬิกาพิกเซล	การปรับ เฟส และนาฬิกาพิกเซล ช่วยให้คุณสามารถปรับจอแสดงผลของคุณได้ใกล้เคียงกับความต้องการของคุณมากยิ่งขึ้น ใช้ ^ หรือ v เพื่อปรับ เพื่อให้ได้ภาพที่มีคุณภาพดีที่สุด
เฟส	ถ้าคุณได้ผลลัพธ์ที่ไม่พอใจเมื่อใช้การปรับค่า เฟส ให้ใช้การปรับค่า นาฬิกาพิกเซล (หยาบ) จากนั้นให้ใช้เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง **หมายเหตุ:** นาฬิกพิกเซล และการปรับตำแหน่งเฟสใช้ได้เฉพาะสำหรับอินพุต"VGA" เท่านั้น
ความเข้มแบบไดนามิก	ความเข้มแบบไดนามิก ปรับอัตราความเข้มได้ถึง 2000000:1 กดปุ่ม → เพื่อ เลือกความเข้มแบบไดนามิกเป็น "เปิด" หรือ "ปิด" **หมายเหตุ:** ไดนามิกคอนทราสต์ ให้คอนทราสต์ที่สูงกว่า ถ้าคุณเลือกโหมด **เกม** และโหมด **ภาพยนตร์**

	รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล	เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าจอแสดงผลมาตรฐาน
	การตั้งค่าอื่นๆ	เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น 
	ภาษา	ตัวเลือก ภาษา ใช้เพื่อตั้งค่าการแสดง OSD เป็นหนึ่งใน 8 ภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกส บราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น)
	ความโปร่งแสงของเมนู	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการกดปุ่ม ครั้งที่ 1 หรือ ครั้งที่ 2 (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด: 100).
	ตัวตั้งเวลาเมนู	เวลาแสดง OSD: ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอ หลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย ใช้ ^ หรือ v เพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นทีละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที
	ล็อคเมนู	ควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้ในการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก **ล็อค** เครื่องจะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าใดๆ ทุกปุ่มจะถูกล็อค **หมายเหตุ:** เมื่อ OSD ถูกล็อค การกดปุ่มเมนูจะนำผู้ใช้ไปยังเมนูการตั้งค่าOSD โดยตรง โดยมีตัวเลือก OSD ล็อค ถูกเลือกอยู่ เลือก "ปลดล็อก" เพื่อปลดล็อค และอนุญาตให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงการตั้งค่าที่มีทั้งหมด
	เสียงประหยัดพลังงาน	เพื่อ **เปิด** หรือ **ปิด** เสียง ระหว่างโหมดประหยัดพลังงาน
	Energy Smart	• เมื่อคุณสมบัติ Energy Smart เปิด, ฟังก์ชั่นความสว่างจะปิดการทำงาน • ข้อความและไอคอนของ “ไดนามิก คอนทราสต์” จะถูกปิดการทำงานและเป็นสีเทาจาง • เมื่อคุณสมบัติ Energy Smart ปิด, ฟังก์ชั่นความสว่างจะเปิดการทำงาน • เมื่อคุณสมบัติ Energy Smart เปิด, คุณสมบัติการปรับค่าความสว่างไดนามิกส์จะช่วยลดระดับความสว่างของหน้าจอโดยอัตโนมัติเมื่อแสดงภาพที่มีพื้นที่ของความสว่างแตกต่างกันมาก

	• เมื่อคุณสมบัติ Energy Smart เปิด, 'ตัวแสดงสถานะการใช้พลังงาน' บนเมนู OSD ควรตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในเนื้อหาของหน้าจอ
DDC/CI	DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์จอแสดงผลของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก'ปิดทำงาน' เปิดทำงานคุณสมบัตินี้เพื่อสัมผัสประสบการณ์การใช้งานที่ยอดเยี่ยมที่สุด และให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอแสดงผลของคุณ 
การปรับสภาพ LCD	ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร คุณสามารถเปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก "เปิดทำงาน"



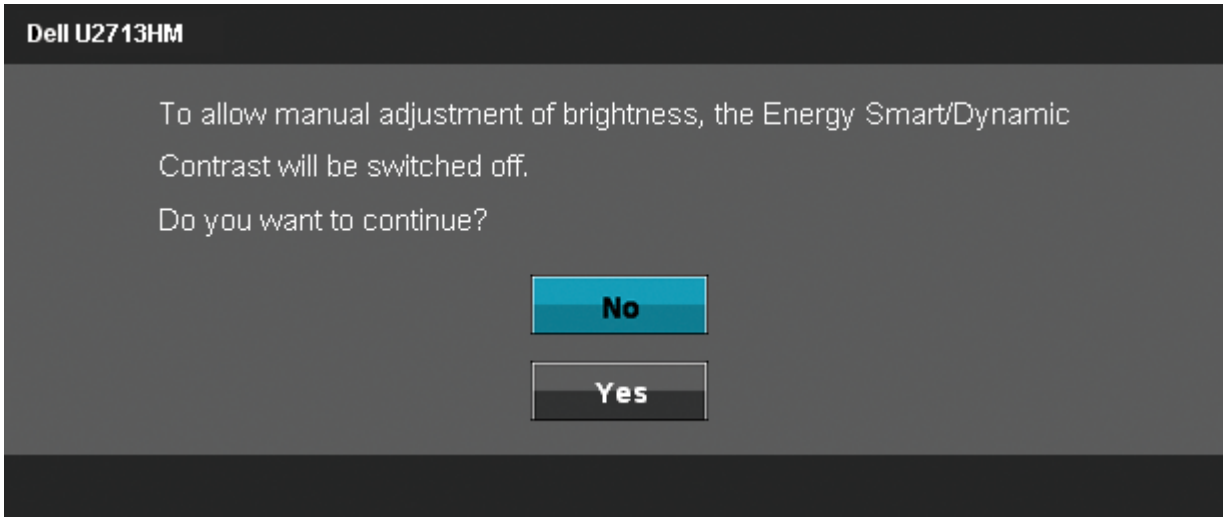
	การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน	รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน
★	**ปรับแต่งเอง**	ผู้ใช้สามารถเลือกจาก "โหมดพรีเซ็ต", "ความสว่าง/ความเข้ม", "ปรับอัตโนมัติ", "เลือกสัญญาณเข้า", "อัตราส่วนภาพ" และตั้งเป็นปุ่มทางลัดได้



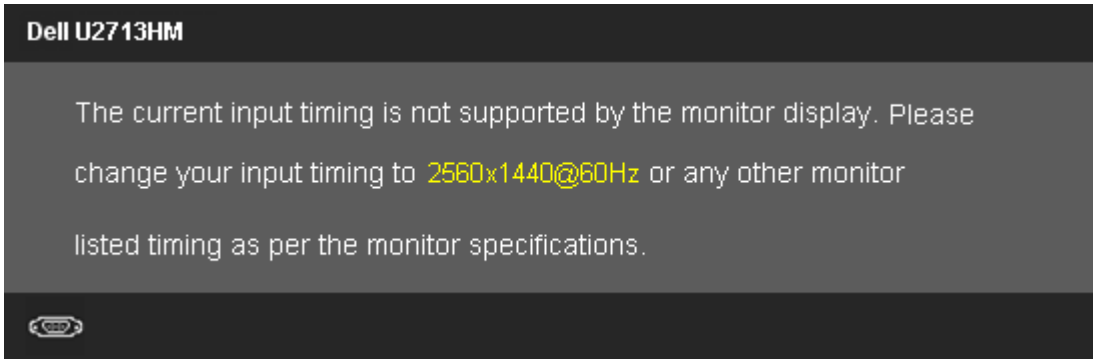
หมายเหตุ: จอแสดงผลนี้มีคุณสมบัติในตัวในการปรับเทียบความสว่างเพื่อชดเชยอายุการทำงานของCCFL ได้

ข้อความเตือน OSD

เมื่อคุณสมบัติ ความเข้มแบบไดนามิก เปิดทำงาน(ในโหมดเหล่านี้: เกม, ภาพยนตร), การปรับความสว่างแบบแมนนวลจะถูกปิดทำงาน

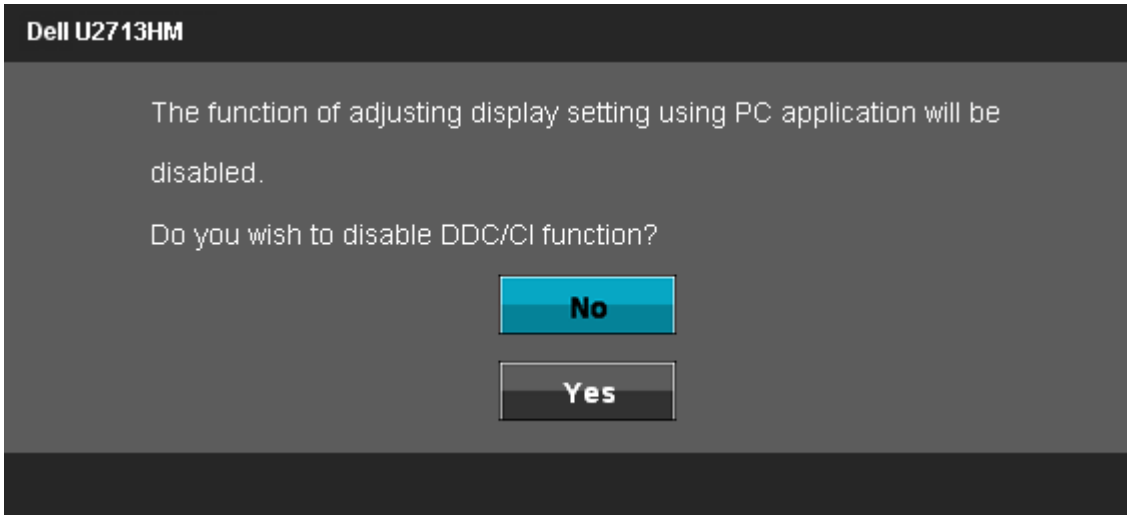


เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:



นี่หมายความว่าจอแสดงผลไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ ดู ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผลสำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่จอแสดงผลนี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ2560 x 1440

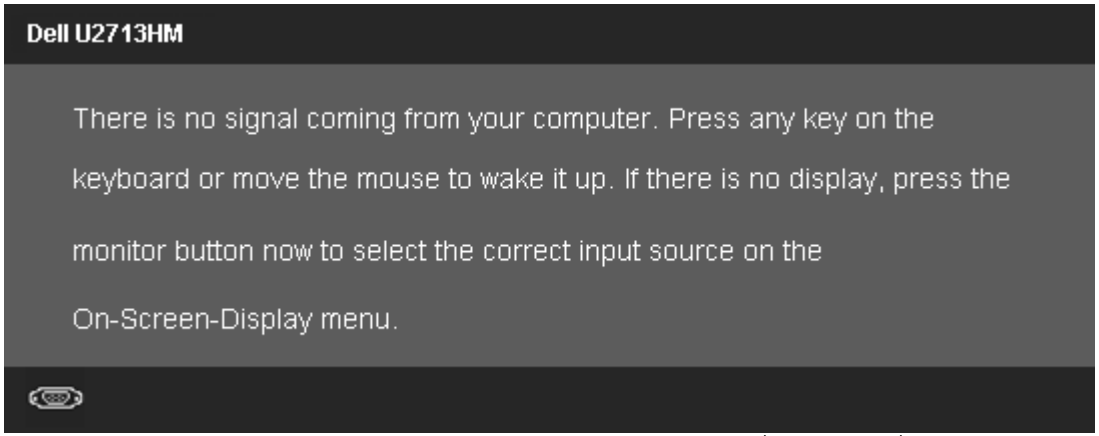
คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนปิดใช้ฟังก์ชั่น DDC/CI



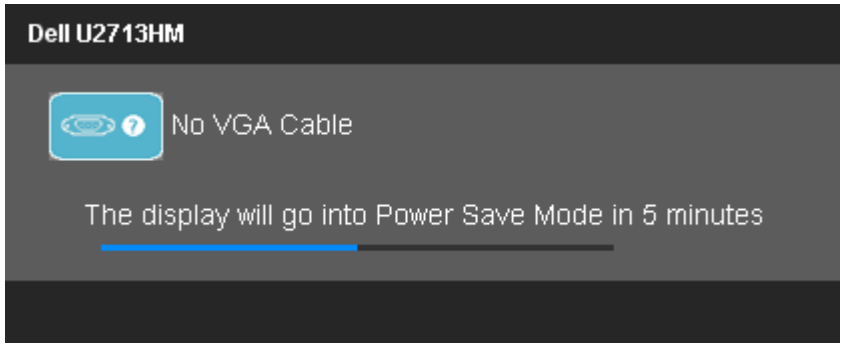
เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:

เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพ เพื่อให้สามารถใช้งาน OSD ได้

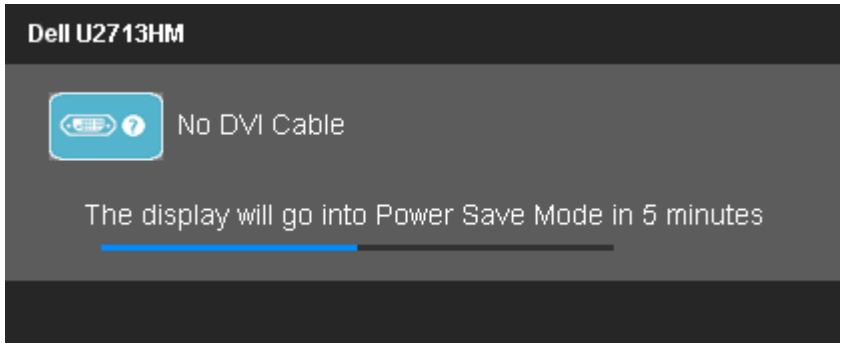
ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ จะมีข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏขึ้น ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:
สัญญาณ VGA / DVI-D / DP / HDMI ขาเข้า



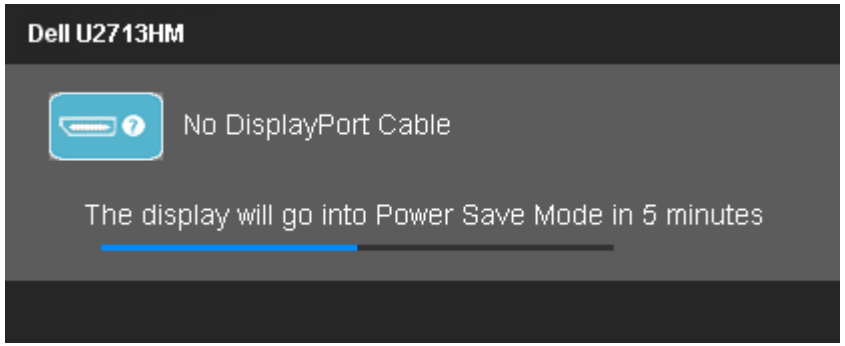
หาก VGA หรือ DVI-D หรือ DP หรือ HDMI input ถูกเลือกและสายเคเบิ้ลเชื่อมต่อไม่ถูกเชื่อมต่อ กล่องข้อความลอยจะปรากฏ



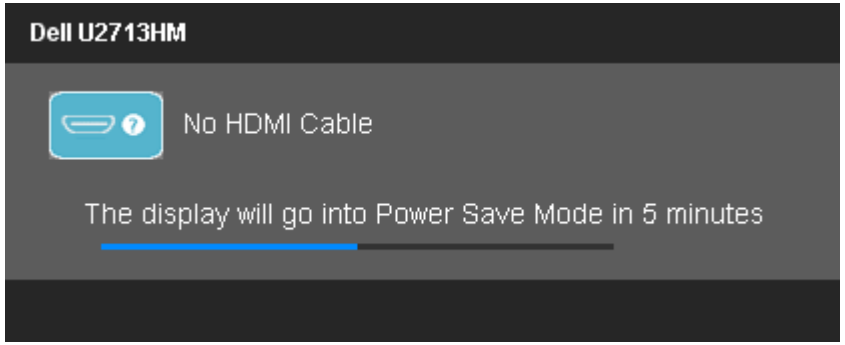
หรือ



หรือ



หรือ



ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก การแก้ไขปัญหา

การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

การตั้งค่ามอนิเตอร์เป็นความคมชัดสูงสุด:

ใน Windows XP:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอป และเลือก **Properties**
2. เลือกแท็บ **Settings**
3. ตั้งความละเอียดของหน้าจอเป็น **2560 x 1440**
4. คลิก **ตกลง**

ใน Windows Vista® หรือ Windows® 7:

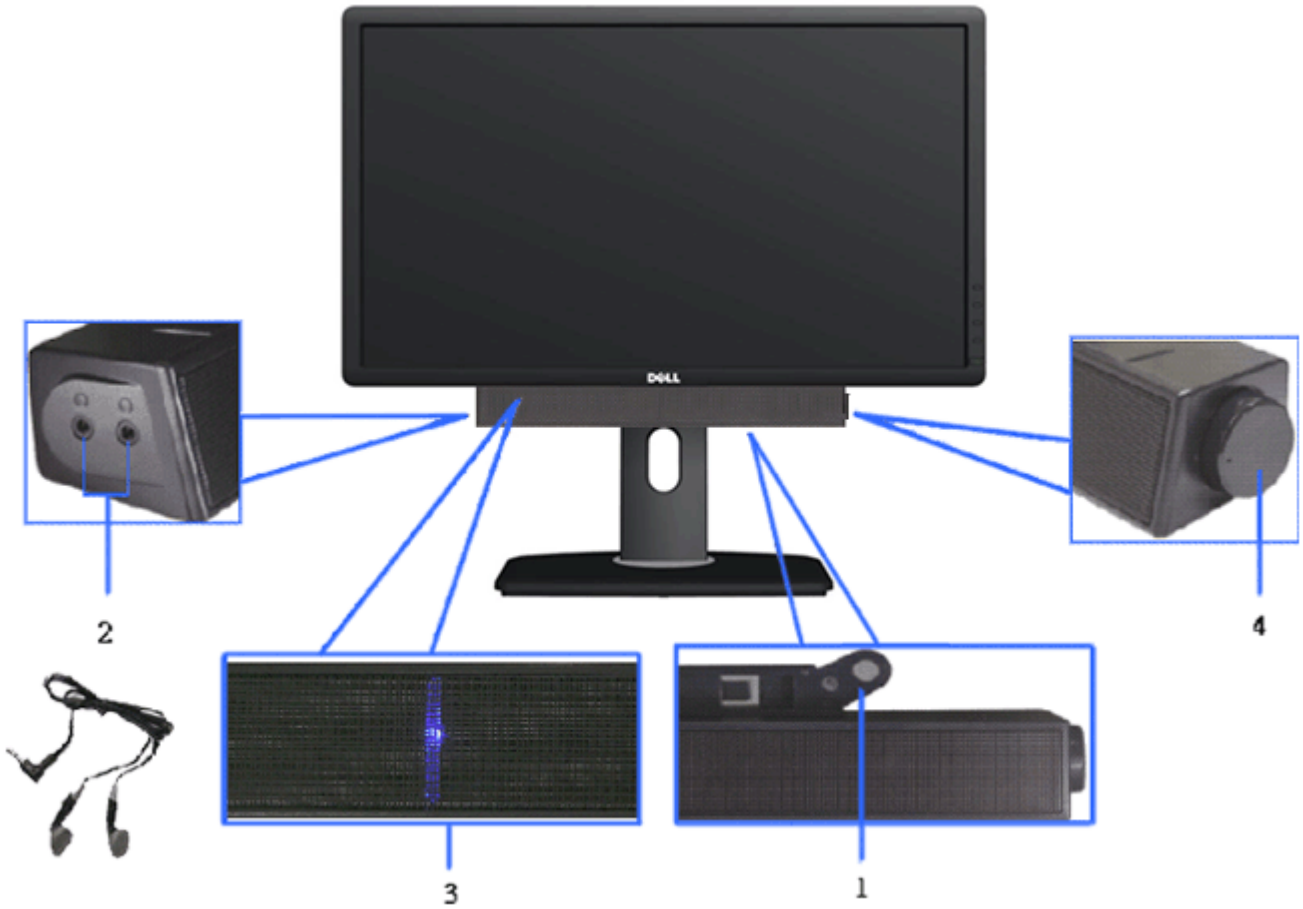
1. คลิกขวาบนเดสก์ท็อปและเลือก **ทำให้เป็นส่วนตัว**
2. คลิก **เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล**
3. เลื่อนแถบเลื่อนไปทางขวาโดยการกดปุ่มซ้ายมือบนเมาส์ค้างไว้และปรับความคมชัดหน้าจอที่ **2560 x 1440**
4. คลิก **ตกลง**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 2560 x 1440 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ทำตามหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ :

- ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:
  - ไปยัง **support.dell.com** ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ
- ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของเดลล์ (แบบพกพาหรือเดสก์ท็อป):
  - ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
  - ไปยังเว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

ใช้กับซาวนด์บาร์ของ Dell รุ่น AX510/AX510PA เท่านั้น (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)

Dell Soundbar เป็นระบบเสียงสเตอริโอสองแชนแนบ ที่ปรับให้สามารถติดตั้งบนจอแสดงผลแบบแบนของ Dell ได้ Soundbar มีปุ่มปรับระดับเสียงด้วยการหมุน และมีปุ่มเปิด/ปิด เพื่อปรับระดับเสียงโดยรวมของระบบ มีไฟ LED มีสีน้ำเงินเพื่อแสดงสถานะของพลังงานและมีแจ็คหูฟังเสียง 2 ตัว



1. ต่อกลไก
2. ปุ่มควบคุมเพาเวอร์/ระดับเสียง

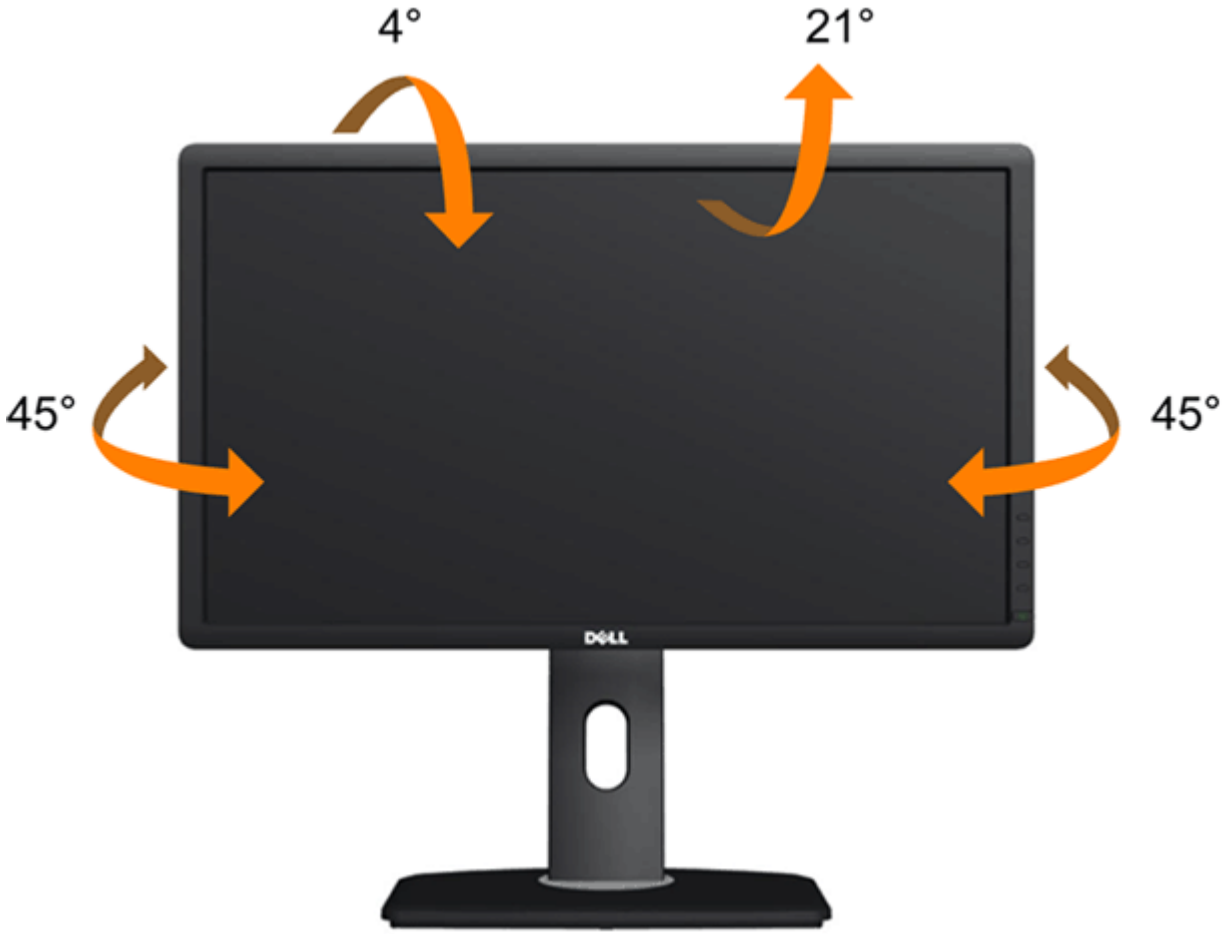
3. ไฟแสดงเพาเวอร์
4. ขั้วต่อหูฟัง

การใช้ตัวเอียง เดือย และส่วนต่อแนวตั้ง

หมายเหตุ: การ ติด ตั้ง ใด ยืน อื่น ๆ, โปรด ดู ที่ คู่มือ การ ยืน ตาม ลำดับการ ตั้ง ค่า สำหรับคำแนะนำใน การ ติด ตั้ง.

ก้มเงย

ด้วยการใช้ฐานในตัว คุณสามารถก้มเงยจอแสดงผลให้อยู่ในมุมการดูที่สบายที่สุดได้



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน

ส่วนต่อแนวตั้ง

หมายเหตุ: ขาตั้งยึดตามแนวตั้งได้มากถึง 115 มม. ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง

การหมุนจอภาพ

ก่อนจะหมุนจอภาพ ควรยืดจอภาพออกในแนวตั้งจนสุด (ส่วนต่อแนวตั้ง) และเอียงจนสุด (แกนเอียง) เพื่อป้องกันไม่ให้กระทบกับขอบล่างของจอภาพ

หมายเหตุ: ในการใช้ฟังก์ชั่นหมุนจอแสดงผล (มุมมองแนวนอน เทียบกับมุมมองแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell คุณต้องมีไดรเวอร์กราฟิกที่อัพเดทแล้ว ซึ่งไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิก ให้ไปที่ **support.dell.com** และดูในส่วนของ **การดาวน์โหลด** เพื่อหา **ไดรเวอร์วิดีโอ** ที่อัพเดทล่าสุด

หมายเหตุ: เมื่ออยู่ใน *โหมดมุมมองภาพแนวตั้ง* คุณอาจพบปัญหาประสิทธิภาพในการทำงานลดลงในแอบพลิเคชันที่เน้นการใช้ภาพกราฟิก (เกม 3 มิติ เป็นต้น)

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

หลังจากที่คุณหมุนจอแสดงผลของคุณแล้ว คุณจาเป็นต้องดาเนินการตามขั้นตอนด้านล่างให้เสร็จเพื่อปรับตั้งการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

หมายเหตุ: ถ้าคุณกาลังใช้จอแสดงผลกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของเดลล์ คุณจาเป็นต้องไปยังเว็บไซต์ไดรเวอร์กราฟฟิกหรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการหมุนระบบปฏิบัติการของคุณ

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอ:

1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อป และคลิก **คุณสมบัติ**
2. เลือกแท็บ **Settings** และคลิก **Advanced**
3. ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด ATI ให้เลือกแท็บ **การหมุนหน้าจอ** และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ
   ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด nVidia ให้คลิกที่แท็บ **nVidia** ในคอลัมน์ซ้ายมือ เลือก **NVRotate** จากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ
   ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด Intel ให้เลือกแท็บกราฟิก **Intel**® คลิกที่ **คุณสมบัติกราฟิก** เลือกแท็บ **การหมุนหน้าจอ** จากนั้นตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ

หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุน หรือระบบทางานไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ **support.dell.com** แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สาหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

กลับไปยังหน้าสารบัญ

กลับไปยังหน้าสารบัญ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

คู่มือการใช้งานมอนิเตอร์จอแบน Dell™ U2713HM

- การทดสอบตัวเอง
- ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง
- ปัญหาทั่วไป
- ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์
- ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus
- ปัญหาเกี่ยวกับ Dell Soundbar

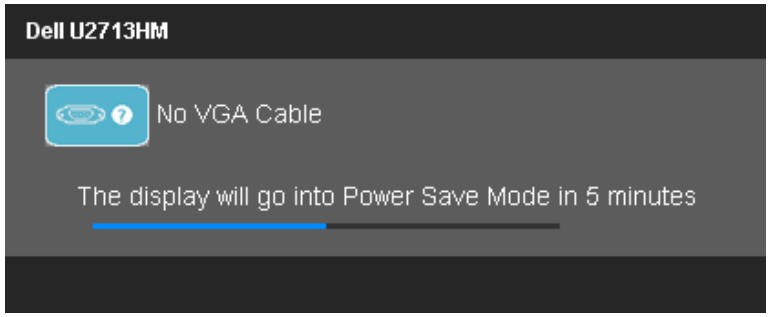
⚠ **คำเตือน** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

การทดสอบตัวเอง

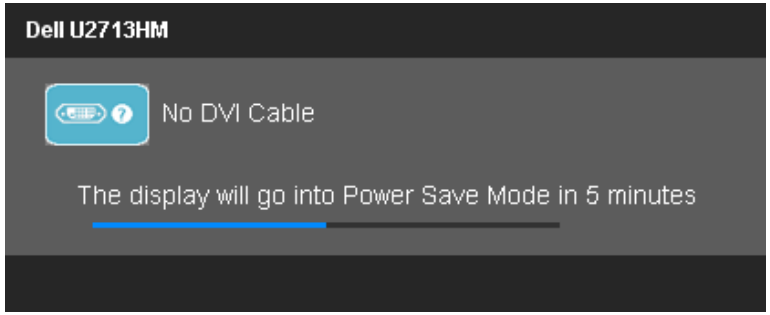
จอแสดงผลของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมืดอยู่ ให้รันการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ
2. ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจว่าได้ดำเนินการทดสอบตัวเองอย่างเหมาะสม ให้ถอดทั้งสายเคเบิลดิจิตอล (ขั้วต่อสีขาว) และอนาล็อก (ขั้วต่อสีน้ำเงิน) ออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอแสดงผล

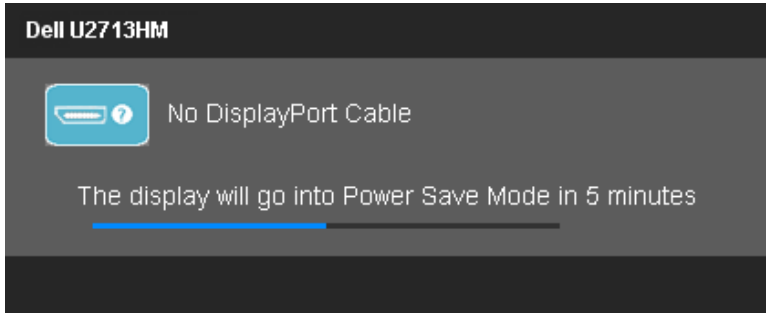
กล่องโต้ตอบควรจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอแสดงผลไม่สามารถตรวจจับสัญญาณภาพได้ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะเป็นสีฟ้า นอกจากนี้ ขึ้นกับสัญญาณเข้าที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่างจะเลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง



หรือ



หรือ



4. กล่องนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วยหากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย
5. ปิดจอแสดงผลของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ

ถ้าหน้าจอภาพของคุณว่าง หลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้วให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์การแสดงผล และคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะจอแสดงผลของคุณทำงานเป็นปกติ

ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

จอภาพของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอเป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

หมายเหตุ: คุณสามารถรันระบบตรวจวิเคราะห์นี้ได้ เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ใน *โหมดการทดสอบตัวเอง* เท่านั้น

การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง :

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. ถอดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จอภาพจะเข้าสู่โหมดการทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม ปุ่ม **1** และ ปุ่ม **4** บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันนาน 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
5. กดปุ่ม ปุ่ม **4** บนแผงด้านหน้า อีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสิ่งผิดปกติ
7. ทำตามขั้นตอนที่5 และ 6 ซ้ำอีกครั้งเพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงินดำและสีขาว

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น ออกจากการทำงานโดนกดปุ่มปุ่ม **4** ซ้ำอีกครั้ง

ถ้าคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้เครื่องมือตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่าจอภาพทำงานปกติตรวจสอบการ์ดวิดีโอ และคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้บรรจุข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของจอแสดงผลที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหาได้

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว • ตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานเป็นปกติโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นทดสอบ • ดูว่ากดปุ่มเพาเวอร์สุดแล้ว • ตรวจดูให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านปุ่ม เลือกแหล่งสัญญาณเข้า
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ติด	ไม่มีภาพ หรือจอแสดงผลไม่สว่าง	• เพิ่มความสว่าง & ความคมชัดผ่าน OSD • ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง • ตรวจดูให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านปุ่ม เลือกแหล่งสัญญาณเข้า

ภาพไม่ชัด	ภาพเลือน เบลอ หรือมีเงา	• ทำการปรับแต่งอัตโนมัติด้วยOSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD • กำจัดสายต่อวิดีโอออก • รีเซ็ตจอภาพให้เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง (16:9)
ภาพสั้น/เต้น	ภาพเป็นคลื่นหรือมีการสั้นเล็กน้อย	• ทำการปรับแต่งอัตโนมัติด้วยOSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD • รีเซ็ตจอภาพให้เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม • เปลี่ยนสถานที่ตั้งจอภาพ และทดสอบในห้องอื่น
จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	• ปิดและเปิดเครื่องใหม่ • พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD • สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของเดลล์ที่: **support.dell.com**
พิกเซลที่ติดแน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	• ปิดและเปิดเครื่องใหม่ • พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD • สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของเดลล์ที่: **support.dell.com**
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ปรับแต่งอัตโนมัติด้วย OSD • ปรับความสว่าง & ความคมชัดด้วย OSD
ความผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่กึ่งกลางพอดี	• รีเซ็ต จอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ปรับแต่งอัตโนมัติด้วย OSD • ปรับ ควบคุม ทาง แนว นอน และ แนว ตั้ง OSD. **หมายเหตุ:** เมื่อใช้ เมื่อใช้ 'DVI-D' จะไม่สามารถปรับตำแหน่งได้
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ทำการปรับแต่งอัตโนมัติด้วยOSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD • ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลและดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง **หมายเหตุ:** เมื่อใช้ เมื่อใช้ 'DVI-D' จะไม่สามารถปรับนาฬิกาพิกเซลและเฟสได้
ปัญหาการซิงโครไนซ์	หน้าจอมีสัญญาณรบกวน หรือเหมือนภาพฉีกขาด	• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ทำการปรับแต่งอัตโนมัติด้วยOSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD • ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลเพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ใน *โหมดปลอดภัย*
หัวข้อที่เกี่ยวกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	• ไม่ต้องทำกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ • ให้ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง	จอแสดงผลทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	• ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล • ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่

สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	เปลี่ยนโหมดการตั้งค่าสีใน OSD การตั้งค่าสี เป็นกราฟิกหรือวิดีโอตามแอบพลิเคชั่น • ลองใช้ค่าสีอื่นที่ตั้งไว้ล่วงหน้าใน OSD การตั้งค่าสี ปรับค่า R/G/B ใน OSD การตั้งค่าสี ถ้าปิดระบบบริหารสีไว้ • เปลี่ยนรูปแบบสีที่เข้าจอภาพเป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าขั้นสูง • รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ภาพค้างจอจากภาพนิ่งที่ค้างอยู่บนจอภาพเป็นเวลานานๆ	มีเงาบางๆ จากภาพนิ่งที่เล่นปรากฏบนหน้าจอ	• ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพได้ตลอดเมื่อไม่ใช้งาน (ดูข้อมูลเพิ่มเติมจาก โหมดจัดการพลังงาน) • หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มจอภาพ	• ตรวจสอบการตั้งค่าสัดภาพภาพในการตั้งค่าภาพของ OSD • รีเซ็ตจอภาพให้เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับจอแสดงผลด้วยปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	• ปิดจอภาพ ปลอปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงปิดจอภาพ • ตรวจสอบว่า OSD ถูกล็อคหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มเพาเวอร์ด้านบนค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อค ดู **เมนูล็อค**
ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่อง เมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่างๆ	ไม่มีภาพ ไฟ LED เป็นสีเขียว เมื่อกดปุ่ม "+", "-" หรือ "เมนู" จะมีข้อความว่า "ไม่มีสัญญาณ S-Video" หรือ "ไม่มีสัญญาณ Composite" หรือ "ไม่มีสัญญาณอุปกรณ์เสริม" ปรากฏบนหน้าจอ	• ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยเลื่อนเม้าส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์ • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้แหล่งกำเนิดสัญญาณเป็น S-Video, Composite หรืออุปกรณ์เสริม แล้วเล่นสื่อวิดีโอ • ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ดีแล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
ภาพไม่เต็มหน้าจอ	ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ	• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอ (สัดส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของดีวีดี อาจทำให้จอภาพแสดงผลเต็มหน้าจอ • รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง

หมายเหตุ: เมื่อเลือกโหมด DVI-D ไม่สามารถใช้ฟังก์ชั่น **ปรับอัตโนมัติ** ได้

ปัญหาเฉพาะอินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	• ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณเปิดอยู่ • เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ • เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวน์สตรีม) • ปิดและเปิดจอแสดงผลอีกครั้ง • รีบูทคอมพิวเตอร์ • อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์
USB 3.0 มีความเร็วต่ำ	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 ทำงานช้าหรือไม่ทำงานเลย	• ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 3.0 ได้ • คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 3.0 และ USB 2.0 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง • เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ • เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวน์สตรีม) • รีบูทคอมพิวเตอร์

ปัญหาเกี่ยวกับ Dell™ Soundbar

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ไม่มีเสียง	ไม่มีไฟฟ้าไปยังแถบเสียง - ไฟแสดงสถานะ	• หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบนซาวนด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังตำแหน่งกลาง ตรวจสอบว่า

	เพาเวอร์ดับอยู่	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ (LED สีน้ำเงิน) ที่ด้านหน้าซาวนด์บาร์ติดอยู่ • ยืนยันว่าสายไฟจากซาวนด์บาร์เสียบเข้ากับอะแดปเตอร์
ไม่มีเสียง	Soundbar มีไฟเข้า - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ติด	• เสียบสายสัญญาณเสียงกับขั้วส่งสัญญาณเสียงออกจากคอมพิวเตอร์ • ตั้งตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับสูงที่สุด • เล่นเสียงบางอย่างบนคอมพิวเตอร์ (เช่น ซีดีเพลง หรือ MP3) • หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ตามเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงให้สูงขึ้น • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่ • ทดสอบ Soundbar โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา)
เสียงแตก	ใช้ซาวน์การ์ดของคอมพิวเตอร์เป็นแหล่งกำเนิดเสียง	• กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่าง Soundbar และผู้ใช้ • ดูให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้ากับแจ็คของซาวน์การ์ดแน่นดีแล้ว • ปรับปุ่มควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับกึ่งกลาง • ลดระดับเสียงของแอปพลิเคชันเสียงลง • หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ทวนเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงให้ต่ำลง • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่ • แก้ไขปัญหาซาวน์การ์ดของคอมพิวเตอร์ • ทดสอบ Soundbar โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา เครื่องเล่น MP3)
เสียงแตก	ใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น	• กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่าง Soundbar และผู้ใช้ • ดูให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้ากับแจ็คของแหล่งกำเนิดเสียงแน่นดีแล้ว • ลดระดับเสียงของแหล่งกำเนิดเสียงลง • หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ทวนเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงให้ต่ำลง • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่
สัญญาณเสียงออกไม่สมดุล	เสียงมาจากแถบเสียงเพียงด้านเดียว	• กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่าง Soundbar และผู้ใช้ • ดูให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้ากับแจ็คของซาวน์การ์ดหรือแหล่งกำเนิดเสียงแน่นดีแล้ว • ปรับปุ่มควบคุมความสมดุลของเสียง (L-R) บน Windows ทั้งหมดไว้ที่ระดับกึ่งกลาง • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่ • แก้ไขปัญหาซาวน์การ์ดของคอมพิวเตอร์ • ทดสอบ Soundbar โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา)
ระดับเสียงเบา	ระดับเสียงเบาเกินไป	• กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่าง Soundbar และผู้ใช้ • หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ตามเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงไว้ที่ระดับเสียงสูงสุด • ตั้งตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับสูงที่สุด • เพิ่มระดับเสียงของแอปพลิเคชันเสียง • ทดสอบ Soundbar โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา เครื่องเล่น MP3)

กลับไปยังหน้าสารบัญ

กลับไปยังหน้าสารบัญ

ภาคผนวก

คู่มือการใช้งานมอนิเตอร์จอแบน Dell™ U2713HM

- คำแนะนำเรื่องความปลอดภัย
- ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)
- ติดต่อเดลล

คำเตือน: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

Fสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัยให้ดู *คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์.*

ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)

สำหรับประกาศFCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์เกี่ยวกับความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ **http://www.dell.com/regulatory_compliance**

ติดต่อเดลล

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกาโทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)

หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบสั่งซื้อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตาล็อกผลิตภัณฑ์ของเดลล์.

เดลล์มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้ในพื้นที่ของคุณ ในการติดต่อฝ่ายขาย ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค หรือฝ่ายบริการลูกค้าของเดลล์:

1. เยี่ยมชมเว็บไซต์ **support.dell.com.**
2. ตรวจสอบประเทศ หรือภูมิภาคในเมนูแบบดึงลง **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ที่ส่วนล่างของหน้า.
3. คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายของหน้า.
4. เลือกบริการหรือลิงค์การสนับสนุนที่เหมาะสม ตามความต้องการของคุณ.
5. เลือกวิธีการติดต่อเดลล์ที่คุณสะดวก.

กลับไปยังหน้าสารบัญ

กลับสู่หน้าสารบัญ

การติดตั้งมอนิเตอร์

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ U2713HM

ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ หรือโน๊ตบุ๊ค Dell™ ที่ต่ออินเตอร์เน็ต

1. ไปที่ **http://support.dell.com** เข้าสู่แถบบริการ แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของท่าน
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น **2560 X 1440** อีกครั้ง

หมายเหตุ: ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดเป็น **2560 X 1440** ได้ โปรดติดต่อ Dell™. เพื่อสอบถามถึงกราฟิกอะแดปเตอร์ ที่รองรับความละเอียดนี้

กลับสู่หน้าสารบัญ

กลับสู่หน้าสารบัญ

การติดตั้งมอนิเตอร์

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ U2713HM

ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน๊ตบุ๊ค หรือกราฟิกการ์ด ที่ไม่ใช่ Dell™

ใน Windows XP:

1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อป แล้วคลิก **Properties**
2. เลือกแถบ **Settings**
3. เลือก **Advanced**
4. ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
5. โปรดดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ต้องอัพเดท จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น http://www.ATI.com หรือ http://www.NVIDIA.com).
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น **2560 X 1440** อีกครั้ง

ใน Windows Vista® หรือ Windows® 7:

1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อปและคลิก **Personalization**
2. คลิก **Change Display Settings**
3. คลิก **Advanced Settings**
4. ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
5. โปรดดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ต้องอัพเดท จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น http://www.ATI.com หรือ http://www.NVIDIA.com).
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น **2560 X 1440** อีกครั้ง

หมายเหตุ: ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดเป็น2560 x 1440 ได้ โปรดติดต่อบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ หรือซื้อกราฟิกอะแดปเตอร์ใหม่ ที่รองรับความละเอียดของภาพระดับ 2560x1440 ได้

กลับสู่หน้าสารบัญ